

# Dialogue Social et Efficacité Relationnelle

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/dialogue-social-et-efficacite-relationnelle*

DURÉE
**3 jours (21h)**

RÉFÉRENCE
**DTA64**

CATÉGORIE
**Droit Social et Relations Sociales**

INNOV MAROC

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les caractéristiques des acteurs du dialogue social
- Elaborer un plan de développement du dialogue social
- Agir en relations tendues

## POUR QUI ?

- DRH
- RRH
- Responsables des relations sociales
- Chefs d’entreprise
- Directeurs d’établissement et Responsables de site
- Juristes en droit social



## Programme détaillé

### 1 / Cerner les caractéristiques des acteurs du dialogue social

- Expliquer le champ de contraintes des représentants du personnel
- Le triangle de la régulation et des cultures syndicales du dialogue social
- Adapter son style relationnel avec les élus
- Définir son profil, évaluer ses points forts
- Prendre du recul sur sa pratique et ses besoins

### 2 / Elaborer un plan de développement du dialogue social

- Développer sa performance relationnelle
- Les causes d'échec du dialogue social
- Les trois niveaux de la relation de confiance
- 3 types de relations, 5 niveaux d'interaction
- Créer un climat favorable
- Les spécificités du fait représentatif
- Se préparer et construire une feuille de route
- Ecoute active et assertivité
- Découvrir le cycle lors des réunions sociales

### 3 / Développer sa propre méthode d'écoute

- Développer une approche stratégique et systémique
- Les interactions entre les acteurs

INNOV MAROC

- Les enjeux
- Les intentions, les comportements et les perceptions entre les différents acteurs
- Neutraliser les tensions et les situations de conflit
- Manipulation
- Affrontement
- Obstruction

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 24 au 26 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 23 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 16 au 18 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 18 au 20 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 20 au 22 Oct. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés