

Audit en laboratoire : maîtrisez les normes ISO et garantissez l’excellence qualité

Lien : https://innov-maroc.com/formation/audit-en-laboratoire-maitrisez-les-normes-iso-et-garantissez-l excellence-qualite

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
CSM27

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le rôle et les responsabilités de l’auditeur de laboratoire
- Maîtriser les normes qualité applicables aux laboratoires
- Savoir planifier et conduire un audit complet
- Identifier et analyser les non-conformités
- Rédiger des rapports d’audit structurés et professionnels
- Proposer des actions correctives efficaces
- Contribuer à l’amélioration continue des laboratoires
- Préparer les laboratoires aux processus d’accréditation

POUR QUI ?

- Auditeurs internes et externes
- Responsables qualité en laboratoire
- Biologistes médicaux
- Techniciens de laboratoire
- Ingénieurs qualité
- Responsables de conformité
- Toute personne impliquée dans la gestion qualité des laboratoires

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à l’audit en laboratoire

- Définition et objectifs de l’audit
- Rôle de l’auditeur en laboratoire
- Types d’audits (interne, externe, accréditation)

2 / Normes et référentiels qualité

- ISO 15189 et exigences des laboratoires médicaux
- ISO 17025 et laboratoires d’essais
- Bonnes pratiques de laboratoire (BPL)

3 / Planification d’un audit

- Élaboration du programme d’audit
- Définition du périmètre et des objectifs
- Gestion des ressources et planning

4 / Techniques d’audit

- Audit documentaire
- Audit terrain et observation
- Entretiens avec le personnel

INNOV MAROC

5 / Évaluation des processus du laboratoire

- Analyse des processus pré-analytiques, analytiques et post-analytiques
- Identification des écarts et non-conformités
- Analyse des risques

6 / Gestion des non-conformités

- Classification des écarts
- Actions correctives et préventives (CAPA)
- Suivi des plans d’amélioration

7 / Rédaction des rapports d’audit

- Structuration du rapport
- Clarté et objectivité des constats
- Recommandations et axes d’amélioration

8 / Communication et posture de l’auditeur

- Techniques de communication professionnelle
- Gestion des situations conflictuelles
- Neutralité et éthique de l’auditeur

9 / Suivi et amélioration continue

- Mise en œuvre des recommandations
- Indicateurs qualité
- Amélioration continue des processus

10 / Préparation à l’accréditation

- Exigences des organismes d’accréditation
- Simulation d’audits

INNOV MAROC

- Maintien de la conformité dans le temps

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC

INNOV MAROC — Tous droits réservés