

Prévenir, Gérer et Dépasser les Conflits

Lien : https://innov-maroc.com/formation/prevenir-gerer-et-depasser-les-conflits

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP107

CATÉGORIE
Gestion des Conflits

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître les différents types de conflits et leurs causes
- Anticiper les conflits en instaurant un climat de confiance et de respect des acteurs
- Désamorcer les tentations du conflit

POUR QUI ?

- Managers
- Collaborateurs
- Chefs de projets



Programme détaillé

1 / Identifier la nature des conflits

- Connaître les différents types de conflits, leurs causes et leurs mécanismes
- Repérer les signes précurseurs, les éléments déclencheurs et les phénomènes amplificateurs
- Déterminer la nature du conflit, ses causes véritables
- En évaluer les enjeux et conséquences

2 / Avoir l’intention de coopérer

- Sortir des attitudes défensives
- Se concentrer sur la relation

3 / Créer les conditions d’une bonne écoute chez leur interlocuteur

- Créer un climat de dialogue
- Créer un climat de dialogue
- Permettre aux interlocuteurs de se sentir en sécurité
- Aborder les sujets difficiles

4 / Assumer sa responsabilité

- Prendre la décision d’agir
- Assumer les conséquences de ses actions

INNOV MAROC

5 / Avoir conscience de soi et des autres

- S’approprier les principes fondamentaux de l’assertivité
- Mieux se connaître pour mieux réagir
- S’appuyer sur ses qualités
- Explorer ses propres difficultés
- Comprendre son interlocuteur

6 / Gérer les tensions

- Ne pas juger mais comprendre les motifs du conflit
- Trouver des solutions par la négociation
- Renforcer la confiance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 16 Déc. 2026	Distanciel
21 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC