

Achats et Logistique dans le Service

Lien : https://innov-maroc.com/formation/achats-et-logistique-dans-le-service

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
ACL82

CATÉGORIE
Achats sectoriels spécialisés

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre les particularités juridiques des contrats
- Valoriser ses résultats en termes de coûts et de niveau de service
- Maitriser les outils et méthodes pour améliorer la logistique de son entreprise de service
- Assimiler les leviers d'optimisation des flux de l'entreprise
- Comprendre les règles de planification des ressources
- Contribuer à la politique de stocks de son entreprise

POUR QUI ?

- Acheteur général
- Acheteur de prestations de services
- Responsable et collaborateur logistique
- Approvisionneur, logisticien

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Les besoins de frais généraux

- Repérer les utilisateurs, les volumes, les échéances
- Positionner les achats de frais généraux
- Achats indirects et achats de fonctionnement
- Fonction achats et services généraux
- Expertise métier et service attendus

2 / Les spécificités des principales familles

- Gardiennage, accueil, sécurité, sûreté
- Nettoyage, environnement, espaces verts
- Informatique, réseaux, télécoms
- Immobilier : multiservices, multitechniques
- Facility Management
- Restauration, transports, parc auto
- Fournitures, consommables, bureautique, reprographie…

3 / Les outils d'achats spécifiques

- Cahier des Charges Fonctionnel d'une prestation
- Le niveau de service acceptable
- Standardisation, globalisation de produits et services
- Consultation : critères factuels, grilles de dépouillement

INNOV MAROC

- Notation et suivi de la prestation
- Anticipation des dérives et les litiges
- Tableau de bord, fiches de gains, plans de progrès

4 / Points clés des contrats

- Les risques juridiques spécifiques aux prestations
- Distinguer les différents types de contrats
- Obligations de résultats ou de moyens
- Clauses particulières aux différents marchés
- Le délit de marchandage. L'intérim
- Les conditions d'intervention des entreprises extérieures
- Rester objectif et réaliste

5 / Préparation des négociations

- Qualité et niveau de service attendu
- Identifier les points négociables
- Constituer et organiser son dossier
- L'argumentaire face au vendeur

6 / Globalisation des actes logistiques du fournisseur au client : la "Supply Chain"

- Le rôle de la logistique dans l'entreprise : au service du client
- La logistique et les relations avec les autres fonctions

7 / Le système d'information, un élément clé

- ERP : principes de fonctionnement, apports et points de vigilance
- Les principes des démarches MRP et DRP pour le calcul des besoins
- La maintenance de la base de données
- Les limites MRP II/DRP, l'apport des APS

INNOV MAROC

8 / Gestion du stock, des éléments de base

- Le rôle et le coût du stock
- Les méthodes classiques de gestion de stocks
- Le calcul du stock de sécurité
- Plan d'approvisionnement et de distribution

9 / De la commande client à la livraison

- Le réseau de distribution, point stratégique de la satisfaction client
- L'entrepôt au cœur du dispositif

10 / Gestion de la relation client

- Principales fonctions de l'ADV dans le contexte Supply Chain
- Prise de commandes et les CRM

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC