

Résolution de Problèmes : 5M, 5 Pourquoi, QQOQCCP, PDCA, AMDEC

Lien : https://innov-maroc.com/formation/resolution-de-problemes-5m-5-pourquoi-qqoqccp-pdca-amdec

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**MM57**	**Méthodes**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Apprendre à analyser et résoudre de manière structurée les problèmes techniques et organisationnels
- Maîtriser les outils fondamentaux de résolution de problèmes (5M, 5 Pourquoi, QQOQCCP, PDCA, AMDEC)
- Identifier les causes racines et différencier les causes réelles des symptômes
- Construire des plans d’action efficaces, correctifs et préventifs
- Prévenir les récurrences des pannes ou anomalies dans les processus
- Développer une culture de l’amélioration continue au sein des équipes
- Savoir animer des groupes de résolution de problèmes pluridisciplinaires
- Améliorer la performance, la qualité et la sécurité en entreprise

INNOV MAROC

POUR QUI ?

- Techniciens de maintenance mécanique, électrique ou automatisme
- Responsables de production ou responsables maintenance
- Agents qualité, responsables QHSE ou chefs de projet amélioration continue
- Encadrants opérationnels confrontés aux dysfonctionnements récurrents
- Animateurs de groupes de résolution de problèmes
- Ingénieurs ou techniciens méthodes et process

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à la résolution structurée de problèmes

- Définition d’un problème et différenciation symptôme / cause
- Importance d’une méthode structurée pour fiabiliser les actions correctives
- Présentation des grandes familles de problèmes : techniques, organisationnels, sécurité

2 / Outils fondamentaux de résolution : les 5 Pourquoi et le QQOQCCP

- Application de la méthode des "5 pourquoi" pour identifier la cause racine
- Utilisation de la grille QQOQCCP pour bien cadrer le problème
- Cas pratiques de mise en œuvre sur des problèmes industriels

3 / Utilisation de la méthode des 5M (Ishikawa)

- Construction d’un diagramme causes-effets structuré selon les 5M
- Analyse critique de chaque axe : Main d’œuvre, Méthode, Milieu, Matière, Machine
- Application à un dysfonctionnement mécanique ou organisationnel

4 / Application du cycle PDCA dans les actions correctives

- Décomposition des 4 phases : Plan – Do – Check – Act
- Intégration du PDCA dans les démarches qualité ou amélioration continue
- Exemple d’amélioration d’un processus de maintenance avec PDCA

INNOV MAROC

5 / Méthodologie AMDEC pour prévenir les dysfonctionnements

- Présentation de l’AMDEC produit, procédé et maintenance
- Cotation des risques : fréquence, gravité, détection
- Élaboration d’un plan d’actions préventives basé sur les résultats

6 / Traitement de cas réels : analyse multi-domaines

- Problème électrique récurrent : analyse causes profondes et solutions
- Problème organisationnel : retard de production ou surcharge
- Problème sécurité : incident ou accident avec blessure légère

7 / Suivi, pilotage et communication des résolutions de problèmes

- Rédaction de rapports de résolution de problèmes (RRP)
- Utilisation d’indicateurs de suivi des actions (KPIs, Pareto)
- Animation de réunions d’analyse avec les équipes pluridisciplinaires
- Techniciens de maintenance mécanique, électrique ou automatisme
- Responsables de production ou responsables maintenance
- Agents qualité, responsables QHSE ou chefs de projet amélioration continue
- Encadrants opérationnels confrontés aux dysfonctionnements récurrents
- Animateurs de groupes de résolution de problèmes
- Ingénieurs ou techniciens méthodes et process

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 au 18 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC