

Gérer les Opérations et la Durabilité des Data Centers

Lien : https://innov-maroc.com/formation/gerer-les-operations-et-la-durabilite-des-data-centers

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
VSC299

CATÉGORIE
Data Center

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux stratégiques, techniques et organisationnels liés à l’exploitation d’un data center
- Concevoir et piloter un modèle opérationnel durable et efficient
- Mettre en place des politiques de maintenance, de sécurité et de continuité adaptées à la criticité du site
- Intégrer la performance énergétique et la résilience dans la gouvernance du centre de données
- Maîtriser la supervision, la gestion d’équipe, la conformité réglementaire et la relation fournisseurs
- Élaborer un plan d’amélioration continue orienté disponibilité, efficacité et durabilité

INNOV MAROC

POUR QUI ?

- Responsables d’exploitation et de production informatique
- Responsables infrastructure ou facilities managers
- Chefs de projet data center ou cloud
- Ingénieurs systèmes, réseaux ou énergie souhaitant évoluer vers un rôle de management opérationnel
- Responsables maintenance ou sécurité des infrastructures critiques

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / COMPRENDRE LES ENJEUX DU MANAGEMENT DES OPÉRATIONS DE DATA CENTER

- Rôle stratégique du data center dans la chaîne de valeur numérique
- Objectifs de performance : disponibilité, efficacité, résilience
- Panorama des référentiels et certifications (TIA-942, ISO 27001, EN 50600)

2 / STRUCTURER LA GOUVERNANCE ET LES RESPONSABILITÉS

- Organisation type d’un data center : rôles et interactions
- Gouvernance de l’exploitation et reporting à la direction
- Tableaux de bord et indicateurs clés de performance (KPI opérationnels)

3 / DÉFINIR LES NIVEAUX DE SERVICE ET LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

- Élaboration des SLA et OLA
- Gestion du catalogue de services et des portefeuilles d’actifs
- Méthodologie d’amélioration continue (PDCA, ITIL, ISO 20000)

4 / ORGANISER LES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES DU DATA CENTER

- Procédures d’exploitation et de supervision
- Planification et suivi des interventions
- Gestion des incidents et des changements

INNOV MAROC

5 / CONCEVOIR UN PROGRAMME DE MAINTENANCE OPTIMISÉ

- Maintenance préventive, conditionnelle et corrective
- Gestion des contrats et sous-traitants de maintenance
- Outils de GMAO et documentation technique

6 / SÉCURITÉ, SÛRETÉ ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

- Sécurité physique et logique des installations
- Prévention des risques électriques, incendie et environnementaux
- Gestion des audits, plans de contrôle et conformité réglementaire

7 / MANAGEMENT DES ÉQUIPES ET DES COMPÉTENCES

- Organisation des équipes d’exploitation
- Gestion des compétences et plans de formation
- Motivation, communication et gestion des situations critiques

8 / OPTIMISATION DE LA CAPACITÉ ET DES RESSOURCES TECHNIQUES

- Capacity planning et gestion des charges
- Stratégies d’optimisation énergétique (PUE, DCiE)
- Gestion des consommables et des stocks critiques

9 / GESTION DES FOURNISSEURS ET DES ACTIFS

- Processus de sélection et d’évaluation des prestataires
- Gestion du cycle de vie des équipements
- Suivi des coûts opérationnels et pilotage budgétaire

10 / INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES OPÉRATIONS

- Stratégies environnementales appliquées aux data centers
- Gestion énergétique, eau et déchets

INNOV MAROC

- Indicateurs de performance environnementale et plan d’action RSE

11 / PLAN DE CONTINUITÉ ET DE RÉSILIENCE

- Analyse d’impact (BIA) et évaluation des risques
- Stratégies de reprise et redondance des sites
- Gestion de crise et communication en situation d’urgence

12 / PILOTAGE DE L’AMÉLIORATION CONTINUE

- Méthodologie d’audit interne et d’évaluation de maturité
- Plan d’amélioration des opérations et capitalisation d’expérience
- Simulation finale : construction d’un plan opérationnel durable

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

Document généré le 25/11/2026 — Réf : VSC299
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC