

Former un client à distance

Lien : https://innov-maroc.com/formation/former-un-client-a-distance

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
CF137

CATÉGORIE
Digital Learning et E-Learning

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les enjeux du distanciel pour bâtir des formations efficaces
- Maîtriser les techniques pédagogiques nécessaires à l'animation à distance
- Gérer les situations difficiles

POUR QUI ?

- Tout professionnel de la formation amenée à former des clients à distance



Programme détaillé

1 / Connaître et s’approprier son outil de visioconférence

- Tenir compte des différentes contraintes liées à la formation à distance
- Préparer une formation à distance
- Mettre en place les outils incontournables pour une formation réussie
- Communiquer sur le mode d'emploi de l'environnement technique choisi

2 / Distinguer les différences entre pédagogie présentielle et pédagogie distancielle

- Les freins d’ordre technique pour les participants
- La nécessité de tenir l’attention des participants pour éviter la dispersion (mails, sms…)
- Le dosage entre apport animateur et échanges entre participants
- Les méthodes d’animation spécifiques au distanciel pour organiser la participation
- La posture du formateur en formation à distance
- Comment favoriser l’établissement d’une vraie dynamique de groupe favorable à l’apprentissage

3 / Animer des formations à distance efficaces et engageantes

- Soigner son introduction et la phase de présentation
- Savoir prendre la parole en public
- Susciter la participation et l'intérêt du client
- Rendre ses explications claires et accessibles
- Utiliser différents types d'exercices
- Vérifier la compréhension du client

INNOV MAROC

- Evaluer les acquis pendant l'animation

4 / Gérer les situations difficiles

- Compenser l'absence de non verbal
- Réagir face aux perturbations
- S'informer pour comprendre les différences culturelles

5 / Préparer son plan de progrès

- L'importance d'un plan de progrès
- Les points essentiels à mesurer
- Autodiagnostic de son leadership d'animation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

02 au 03 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 02 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
29 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC