

Maîtriser l’Intégration et la Gouvernance des Services SIAM

Lien :
https://innov-maroc.com/formation/matriser-lintegration-et-la-gouvernance-des-services-siam

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MSI205

CATÉGORIE
Transformation Digitale de l'Entreprise et du Service Public

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre la philosophie et les principes clés du Service Integration And Management (SIAM)
- Identifier les modèles organisationnels et les rôles dans un environnement SIAM
- Savoir concevoir et piloter une stratégie d’intégration des services multi-fournisseurs
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques SIAM dans un contexte ITSM, Agile et DevOps
- Anticiper les défis et risques d’un déploiement SIAM et élaborer un plan de mitigation
- Se préparer efficacement à la certification internationale « SIAM Foundation »

POUR QUI ?

- Responsables ITSM et Managers de services
- Directeurs et Chefs de projets IT
- CIO, CTO, et Responsables de la transformation numérique
- Managers de la gouvernance IT et responsables de la qualité des services
- Architectes IT, responsables d’intégration ou d’externalisation des services

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / COMPRENDRE LE CONTEXTE ET LES PRINCIPES DU SIAM

- Définition et objectifs du Service Integration And Management
- Enjeux et valeur ajoutée du modèle SIAM pour les organisations
- Évolution du sourcing et gouvernance multi-fournisseurs
- Les bénéfices, limites et conditions de succès du SIAM

2 / MODÈLES ET STRUCTURES ORGANISATIONNELLES DU SIAM

- Les différents modèles d'intégration : interne, externe et hybride
- Rôles clés : intégrateur de service, fournisseurs, clients
- Gouvernance, pilotage et niveaux de responsabilité
- Panorama des modèles de maturité SIAM

3 / RELATION AVEC LES CADRES DE RÉFÉRENCE ITSM ET AUTRES MÉTHODOLOGIES

- Synergie entre SIAM, ITIL 4 et ISO 20000
- Complémentarité avec Agile, DevOps et Lean
- Harmonisation des processus et des pratiques

4 / LES ÉTAPES CLÉS DE L'IMPLÉMENTATION DU SIAM

- La roadmap d'implémentation : vision, design, transition, exploitation
- Objectifs, livrables et acteurs impliqués à chaque phase
- Les points de décision stratégiques

INNOV MAROC

- Études de cas : scénarios de mise en œuvre réussie

5 / CONCEPTION DE LA COUCHE D'INTÉGRATION DE SERVICE

- Architecture de la couche d'intégration
- Outils et technologies de support
- Collaboration entre fournisseurs et intégrateur
- Gestion de la performance et de la conformité

6 / GOUVERNANCE ET CADRE CONTRACTUEL

- Les mécanismes de gouvernance et de pilotage
- Contrats et accords inter-fournisseurs
- Indicateurs de performance (KPI) et tableaux de bord SIAM
- Modèles d'évaluation et de suivi de la valeur

7 / GESTION DES ÉQUIPES ET DES RELATIONS MULTI-FOURNISSEURS

- Culture de la collaboration et de la confiance
- Communication, gestion des conflits et résolution des incidents inter-fournisseurs
- Modèles de cohabitation et outils collaboratifs
- Animation de communautés de pratique SIAM

8 / INTÉGRATION DES PROCESSUS COMMUNS

- Identification des processus supportés par le SIAM
- Gestion du changement, des incidents et des problèmes dans un modèle multi-fournisseurs
- Gestion des configurations et des connaissances partagées
- Processus de mesure et amélioration continue

9 / TECHNOLOGIES ET AUTOMATISATION DU SIAM

- Outils d'intégration et d'orchestration de services

INNOV MAROC

- Automatisation des workflows et reporting
- Exploitation de la donnée pour la performance SIAM
- Vers le SIAM intelligent : IA et analytics appliqués à la gestion des services

10 / GESTION DES DÉFIS ET RISQUES DU SIAM

- Identifier les risques organisationnels, techniques et humains
- Construire un plan de mitigation et un business case SIAM
- Leadership, culture de la coopération et responsabilisation
- Retours d'expérience et études de cas

11 / MESURE DE LA VALEUR ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Indicateurs de maturité et d'efficacité du SIAM
- Méthodes d'évaluation de la satisfaction client et fournisseur
- Stratégies d'optimisation à long terme

12 / PRÉPARATION À LA CERTIFICATION SIAM FOUNDATION

- Structure et contenu de l'examen
- Questions types et conseils de réussite
- Révision générale et exercices pratiques
- Simulation d'examen et corrections commentées

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
29 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC