

Cycle Maintenance Informatique (matériel et logiciel)

Lien : https://innov-maroc.com/formation/cycle-maintenance-informatique-materiel-et-logiciel

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
ITI22

CATÉGORIE
Maintenance Informatique

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre le fonctionnement et la structure du micro-ordinateur
- Savoir diagnostiquer les principales pannes et dépanner les ordinateurs PC
- Etre autonome dans l'utilisation de l'ordinateur et de son système d'exploitation
- Etre capable d'assurer le 1er niveau d’intervention d’un équipement informatique
- Apprendre à configurer et à optimiser un micro-ordinateur

POUR QUI ?

- Techniciens
- Administrateurs
- Responsables techniques
- Toute personne chargé des installations d’ordinateurs

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Structure et composants de l'ordinateur

- Reconnaître et analyser les caractéristiques d’un PC (système, mémoire, processeur, etc.)
- L’unité centrale :
- Le boitier
- L’alimentation
- La carte mère
- Le processeur
- Le disque dur
- La mémoire
- La carte vidéo
- Les périphériques
- Caractéristiques des bus et ports d'Entrées/Sorties
- Configuration des périphériques standards
- Diagnostic de défaillances

2 / Assemblement d'un PC

- Montage
- Le BIOS
- Remplacement du BIOS par l' UEFI (sur certaines cartes mères)

3 / L’environnement logiciel

INNOV MAROC

- Système d’exploitation : principales caractéristiques des systèmes Windows, OS/2 et Linux
- Installer/réinstaller Windows sur PC
- Partitionner un disque dur – Reformater un disque dur
- Principe de démarrage d’un ordinateur : HAL, base de registre, pilotes de périphériques, …
- Configuration de Windows : ergonomie, accessoires, mise à jour
- Installer et désinstaller des applications
- Explorateur Windows : répertoires, fichiers, configuration, recherche
- Services : principe, optimisation
- Compte utilisateur : principe des groupes et profils
- Maintenance des disques durs : nettoyage, défragmentation, multiboot
- Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performance

4 / Les outils

- Pilotes de périphériques : installation, mise à jour, sauvegarde
- Maintenance logicielle de l’ordinateur
- Sauvegardes : backup et images
- Utilitaires de diagnostic et de réparation
- Paramétrage des mises à jour des logiciels : Windows, Java, …
- Processus : identification, dépendances ; outils Microsoft et autres utilitaires
- Machine virtuelle : utiliser plusieurs systèmes d’exploitation sur une même machine
- Synchronisation de fichiers sur différents postes de travail

5 / Les sauvegardes

- L' importance des sauvegardes
- Les outils de sauvegarde
- Le clonage (avec machine ou logiciels)
- Gestion et restauration des sauvegardes
- Les services de sauvegarde en ligne

6 / Réseau

INNOV MAROC

- Principes de l’adressage IP et notion de routage
- Services réseaux usuels : DNS, DHCP, PROXY, VPN...
- Wifi : mode infrastructure ou ad hoc, sécurité...
- Courant porteur (CPL) : principe
- Echanges de fichiers entre PC
- Accès distant à un équipement sans adresse IP fixe : DynDNS

7 / Les périphériques

- Détecter un périphérique défectueux (imprimante, scanner..)
- Retrouver et réinstaller un driver
- Savoir installer une imprimante locale ou réseau

8 / Virus et antivirus

- Connaissance des virus et antivirus (dépannage)
- Quels solutions adopter ?
- Les logiciels , les firewalls
- Configuration des mises à jour

9 / Intranet / Internet

- Transfert de fichiers volumineux, outils web

10 / Dépannage à distance

- Contrôle d'une machine à distance
- Les solutions

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés