

Cycle Technicien en Maintenance et Support Informatique et Réseaux

Lien : https://innov-maroc.com/formation/cycle-technicien-en-maintenance-et-support-informatique-et-reseaux

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
15 jours (105h)	**ITI02**	**Cycles**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Etre capable d'assurer un support technique auprès des utilisateurs de l’informatique
- Savoir gérer le parc informatique de l’entreprise
- Savoir gérer et la superviser un réseau informatique
- Apprendre à installer, à gérer et à sécuriser les éléments actifs d’un réseau étendu

POUR QUI ?

- Futurs techniciens

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Mathématiques appliquées à l’informatique

2 / Gestion du temps

3 / Recherche de l'information

4 / Veille technologique

5 / Rédaction des documents liés à la tâche de technicien

6 / Logiciels d’application

7 / Installation d’un poste informatique

8 / Système d’exploitation open source: GNU/Linux

9 / Installation de l’environnement et sécurisation

10 / Méthodes de résolution de problèmes

11 / Diagnostic du poste de travail

12 / Maintenance du poste de travail

13 / Installation d’un réseau

INNOV MAROC

14 / Configuration d’un réseau

15 / Administration d’un réseau

16 / Sécurisation d’un réseau

17 / Diagnostic d’un réseau

18 / Maintenance d’un réseau

19 / Maintenance préventive

20 / Assistance technique à la clientèle à distance

21 / Suivi des interventions

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

08 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 Juil. au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 Sep. au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC