

Gouvernance Informatique

Lien : https://innov-maroc.com/formation/gouvernance-informatique

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MSI72

CATÉGORIE
Gouvernance et Pilotage de la DSI

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les meilleures pratiques de gouvernance de système d’information (SI)
- Evaluer les outils et les méthodes de la gouvernance IT
- Être capable d'articuler les exigences d'urbanisation et la maîtrise des investissements de la DSI
- Améliorer le fonctionnement global de l’entreprise et pour favoriser l’atteinte de ses objectifs stratégiques et opérationnels

POUR QUI ?

- Décideurs et acteurs clés de la gouvernance des investissements informatiques
- Responsables MOE, MOA
- Architectes de SI impliqués dans un projet de gouvernance informatique



Programme détaillé

1 / Introduction à la gouvernance du SI

- Concepts SI et définitions standards
- Gouvernance, gouvernance d’entreprise et gouvernance de système d’information (SI)
- Objectifs, enjeux, défis à relever, savoir-faire à acquérir
- Attentes de la Direction Générale et comment répondre aux besoins de gouvernance

2 / Place de la Direction des SI dans l'entreprise

- Modéliser l'activité de la DSI. Chaîne de valeur informatique
- Processus de la Direction des SI
- Perception de la DSI dans l'entreprise
- Dynamique des relations entre direction générale, direction des SI et directions opérationnelles
- Lien entre gouvernance et organisation
- Mécanismes et organes de prise de décision et de contrôle
- Organisation interne de la DSI
- Fonctions à centraliser et à répartir

3 / Bâtir une typologie de référence pour les principes de gouvernance du SI

- Le champ économique : alignement stratégique de la DSI
- Le champ organisationnel : interactions de la DSI avec les autres directions
- Le champ des RH : la double compétence technique et relationnelle des acteurs du SI
- Le champ technique : la DSI vue comme garante de la production quotidienne et moteur des projets d'évolution

INNOV MAROC

4 / Gouvernance SI : les référentiels

- Panorama des référentiels de gouvernance SI : de COBIT à ITIL, via PMBOK
- Usages respectifs des référentiels et comparaison
- Zoom sur COBIT V5 : enjeux, ressources et les processus ; les 7 piliers de la gouvernance
- Zoom sur CMMI : le processus de développement des projets informatiques
- Zoom sur ITIL
- Présentation de la démarche d'audit de gouvernance SI élaboré par le groupement de l'AFAI, du CIGREF et de l'IFACI
- Les meilleures pratiques de gouvernance associées aux vecteurs

5 / Maîtriser les coûts IT et le processus budgétaire

- Les activités de la DSI et les différents types de coût (Build/Run et Capex/Opex)
- Le modèle d'analyse et de benchmarking des coûts du Cigref 2014, et les spécificités du CRIP
- Les 3 niveaux de la méthode ABC : activités, ressources et services
- Les 4 familles de services (environnements, services récurrents, projets métiers et projets techniques) et les inducteurs de coût associés
- Le processus budgétaire : investissement et fonctionnement, estimé et réalisé, traitement des écarts

6 / Le champ organisationnel et humain

- Les profils de la DSI et la gestion des compétences et des carrières
- La qualité, la sécurité et les risques comme piliers de l'image du SI
- La maîtrise des méthodes de conception, de conduite et de communication
- Capital informationnel et capital humain : quels leviers d'action pour quels enjeux ?

7 / Le champ technique, la production et les projets

- La production et le support aux utilisateurs : contrats de service et exceptions
- Démarche de qualification des évènements, escalade et procédures d'urgence
- Plans d'activité préétablis et capacité de réaction aux imprévus
- La veille technologique intégrée dans une démarche de gouvernance

INNOV MAROC

8 / Mettre en place la gouvernance SI au sein de l’entreprise

- Comment vendre à ma DG le plan de gouvernance SI ?
- Pour évaluer la maturité de gouvernance SI de mon entreprise, en réaliser l’audit
- Identifier les points à améliorer et construire le plan de gouvernance SI
- Définir et mettre en place les instances de gouvernance SI

9 / Démontrer la performance du SI

- Règles générales pour construire des tableaux de bord pertinents. Qualités d'un bon indicateur
- Tableaux de bord internes à la DSI : études, exploitation, help-desk, financier
- Tableaux de bord à destination des directions opérationnelles : projets, qualité de service
- Mesure de la satisfaction des utilisateurs
- Tableau de bord. Exemple du IT Balanced Scorecard
- Contrats de service ou SLA
- Mesurer et améliorer la performance
- Indicateurs pertinents par familles de SLA

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

19 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

Document généré le 25/11/2026 — Réf : MSI72
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC