

Qualité du SI : mettre en place une stratégie efficace

Lien : https://innov-maroc.com/formation/qualite-du-si-mettre-en-place-une-strategie-efficace

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSI43

CATÉGORIE
Management SI et Performance des SI

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Découvrir les enjeux de la qualité
- Mettre en œuvre de la démarche qualité
- Analyser les démarches, normes et référentiels de gestion de la qualité SI

POUR QUI ?

- Dirigeants informatiques
- Responsables méthodes
- Responsables de grands projets

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / La qualité est l’affaire de tous

- Les intervenants dans la qualité
- Définition et divers aspects relatifs à la qualité
- Les enjeux du Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Evolution du besoin de la qualité
- La sur-qualité et la non-qualité
- Les évolutions et les mesures

2 / Mode de structure d’analyse des Systèmes d’Information (SI)

- Processus, outil et RH
- Architecture des SI d'entreprise
- L’hexagone des changements
- Les différents niveaux d’un SI

3 / Champ d'action du DSI sur la Qualité dans l'entreprise

- Les clients de l'informatique
- Les attentes des clients
- Du logiciel aux résultats de l'entreprise

4 / Agir sur la Qualité : méthodes pour l'informatique

- Calibrer les exigences de ses clients

INNOV MAROC

- Faire face aux dérives du client roi
- Agir sur la création de valeur
- Maîtriser la complexité (activités, produits et services)
- Maîtriser les relations entre utilisateurs (MOA, MOE, équipes)
- Garantir la cohérence du SI
- Professionnaliser la relation client avec des niveaux de services
- Mettre en place un système de management de la qualité
- Piloter la qualité

5 / La nécessité d'une normalisation

- La maîtrise des processus informatiques dans l'entreprise étendue
- Le rôle de l'assurance Qualité et de la certification
- Les scandales et la gestion des risques
- Impacts informatiques de la loi Sarbanes-Oxley

6 / Démarches, normes et référentiels

- Les différents prix d'excellence de la qualité
- Les normes et les référentiels
- Comparaisons et implications pour la DSI
- Normes relatives à la gouvernance SI

7 / Définir la démarche qualité

- Les normes
- Mise en place d’un système documentaire
- Définir les objectifs
- Mise en place d’un plan d’action
- Choisir les indicateurs pour les tableaux de bord
- Les actions correctives
- Les actions préventives

INNOV MAROC

- Les audits
- Mesurer la satisfaction client

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC

INNOV MAROC — Tous droits réservés