

Dynamics CRM : développement d’extensions

Lien : https://innov-maroc.com/formation/dynamics-crm-developpement-dextensions

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MSC100

CATÉGORIE
Dynamics CRM et Dynamics 365

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Assimiler le lien entre Organization Service et méta-données MS Dynamics
- Savoir développer des activités de workflow pour MS Dynamics CRM
- Utiliser les plugins pour étendre la fonction d'événements
- Appréhender l'intégration du CRM dans Microsoft Azure
- Savoir ajouter boutons personnalisés et items dans les menus
- Savoir modifier les zones de navigation

POUR QUI ?

- Utilisateur de CRM

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Extensibilité : Concept et enjeux

- XRM : appréhender le framework applicatif
- Les fonctions d'extension de la plateforme
- Appréhender le modèle de sécurité
- Appréhender le modèle d'objets métier
- Comprendre la logique métier
- Connaitre les composants d'entité métier
- Connaître les composants d'accès aux données de la plateforme
- Utiliser les aides
- Utiliser les ressources

2 / Cerner les opérations communes de la plateforme

- WCF : appréhender les services Web
- Utiliser le service de découverte
- Les liaisons anticipées VS tardives
- Appréhender les classes d'entité à liaison anticipée
- Appréhender les classes d'entité à liaison tardive
- Utiliser les services de Organization Service
- Authentifier et autoriser
- Information sur l'entité
- Utiliser les données
- Méthode Create : concept et utilisation

INNOV MAROC

- Méthode Retreive : concept et utilisation
- Méthode Update : concept et utilisation
- Méthode Delete : concept et utilisation
- Méthode RetrieveMultiple : concept et utilisation

3 / Interroger les données et exécuter des opérations

- Interroger les données dans MS Dynamics CRM
- QueryExpression : générer des requêtes
- QueryByAttribute : utiliser la classe
- Formuler des requêtes LINQ
- Créer des requêtes avec FetchXML
- Utiliser des vues filtrées
- L'Open Data Protoco : OData
- Méthode Execute : concept et utilisation
- Formuler des requêtes et réponses
- Service web MetadataService

4 / Implémenter des processus métier

- Workflows : présentation globale
- Les dialogues : présentation globale
- Configurer d'un assembly d'activité de workflow personnalisées
- Créer des activités de workflow personnalisées
- Déboguer le système
- Concevoir et modifier des composants XAML en Workflow Foundation

5 / Gérer des plugins de Microsoft Dynamics CRM

- Cas d’emploi des plugins
- Connaître les plugins existants
- Utiliser Developer Toolkit de CRM

INNOV MAROC

- Plugins : isolation, fiabilité et statistiques
- Développement de plugins
- Emprunter l'identité dans des plugins
- Gérer les classes d'entité de plugins
- Savoir enregistrer et déployer des plugins
- Débogage de plugins
- Intégrer Windows Azure avec Microsoft Dynamics

6 / Programmer des évènements applicatifs sous MS Dynamics

- Utiliser les bibliothèques JScript
- Gérer les évènements de formulaire et champ
- Le modèle d'objet Xrm.Page
- Le contexte côté client : Xrm.Page.context
- Appréhender Xrm.Page.data et Xrm.Page.ui
- Panorama des types de formulaire
- Contexte d'exécution de gestionnaires d'évènements
- Configurer les dépendances d'évènements
- Passer des paramètres
- Best practices d'écriture de code client
- Déboguer le code client

7 / Appréhender les extensions clientes

- Personnalisation du plan de site
- Personnalisation du ruban
- Les formulaires et vues accessibles par URL

8 / Utiliser les ressources Web disponibles

- Les ressources web : vision globale
- Gérer les ressources web

INNOV MAROC

- Référencement d'une ressource web
- Appréhender les ressources web Silverlight
- Les ressources de Endpoint REST, ATOM et JSON
- Utiliser JQuery

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 04 Déc. 2026	Distanciel
02 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés