

# UX design et ergonomie des sites Web

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/ux-design-et-ergonomie-des-sites-web*

DURÉE
**3 jours (21h)**

RÉFÉRENCE
**DEV228**

CATÉGORIE
**Web Services (API, SOAP, Rest, Gravitee)**

INNOV MAROC

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Apprendre les fondamentaux de l'ergonomie et de l'UX Design
- Concevoir des interfaces digitales cohérentes et intuitives auprès des utilisateurs
- Optimiser les pratiques autour de l’expérience utilisateur

## POUR QUI ?

- Webmasters
- Graphistes
- Concepteurs de sites Web
- Concepteurs d'applications Web



## Programme détaillé

### 1 / Définitions, enjeux et principes

- Cerner les comportements des internautes
- Propriétés d’une « bonne interface »
- Les principes de l'ergonomie et de l'UX design
- Rôle et intégration dans le cycle de développement
- KPI et ROI
- Les normes ISO 9241
- Techniques d'ergonomie

### 2 / Le digital aujourd’hui

- Évolution des interfaces digitales
- Sentiment d’ubiquité et contraintes sensorielles
- Applications natives et sites web mobiles
- Principes généraux de l’ergonomie des IHM et spécificités pour les interfaces digitales

### 3 / Les spécificités du Web

- Usage : le digital, la mobilité, l'accessibilité
- Les différents systèmes informatiques : Applications mobiles, web et sites web
- Aspects fonctionnels : Sites, pages, hyperliens, multimédia, animations
- Aspects stratégiques : marketing digital, "Customer Journey", référencement naturel (SEO), réseaux sociaux
- Tendances actuelles : material design, responsive design, design émotionnel, gamification

INNOV MAROC

### 4 / Exigences clients et urilisateurs

- Vue d'ensemble des personas clients et personas de l'utilisateur
- Techniques pour concevoir les besoins des utilisateurs
- Contexte d’utilisation : pourquoi et comment ?

### 5 / Design de l'expérience utilisateur et test d'utilisabilité

- Le processus de création de l’expérience : les trois phases de la conception de l'expérience utilisateur
- Outils et techniques pour la conception UX Design
- Test d'utilisation avec les intervenants et les utilisateurs : pourquoi, comment et quand ?

### 6 / Expérience de pensée (experience thinking)

- Présentation de l’expérience de pensée dans l'organisation
- Le cycle de vie de l'expérience
- UX et les processus Agile
- Modèles de maturité d’utilisabilité et l'organisation

### 7 / Organisation structurelle des interfaces digitales et Design d’interaction

- Stratégie de conception : objectifs et besoins utilisateurs
- Catégorisation et niveau de granularité
- Hiérarchisation et niveaux d’arborescence
- Systèmes de navigation et langage gestuel

### 8 / Traitement éditorial et Design sensoriel

- Organisation de la surface d’inscription et zoning
- Ressources iconographiques, indices, symboles et métaphores
- Principes du Responsive Design et flexibilité des grilles de mise en page
- Variables visuelles, affordance des habillages graphiques et cohérence graphico-structurelle

INNOV MAROC

### 9 / Panorama des principaux outils de l’expérience utilisateur

- Outils empiriques : focus-group, questionnaires et récits d’expériences imagées (mood boards)
- Outils d’expérimentation : tests utilisateurs et évaluations heuristiques
- Outils d’idéation : observations de terrain, entretiens, tri de cartes, personas et gabarit (le six-up)

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 09 au 11 Déc. 2026 | Distanciel |
| 06 au 08 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 10 au 12 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 05 au 07 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 30 Juin au 02 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés