

Cycle Salesforce Administration

Lien : https://innov-maroc.com/formation/cycle-salesforce-administration

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
10 jours (70h)	**TWC226**	**Salesforce**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Implémenter un accès approprié aux données et aux paramètres de visibilité
- Gérer les modifications de configuration avec Salesforce dans une sandbox
- Améliorer la qualité des données
- Implémenter les processus commerciaux complexes

POUR QUI ?

- Administrateurs expérimentés
- Architectes de solutions

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Résolution des problèmes Salesforce

- Résolution des problèmes d'accès aux enregistrements
- L'impact de la gestion des territoires sur le modèle de partage
- Gestion de la visibilité de champ

2 / Gestion des modifications avec Salesforce

- Gestion des changements dans une sandbox
- Déploiement des modifications à l'aide d'ensembles de modifications

3 / Étendre Salesforce avec des objets et des applications personnalisés

- Créer des objets, des onglets et des applications personnalisés
- Créer de relations entre les objets
- Utiliser les applications à partir d'AppExchange

4 / Étendre les analyses

- Créer de types de rapport personnalisé
- Créer de rapports d'exception avec des filtres croisés
- Classer les données de rapport grâce à la création de paquets
- Extension des récapitulatifs dans les rapports et tableaux de bord
- Afficher plusieurs vues de données à l'aide de rapports joints
- Analyser les données dans le temps avec des instantanés analytiques

INNOV MAROC

5 / Améliorer l'efficacité avec Salesforce1 et les actions rapides

- Personnaliser l'application mobile Salesforce1
- Créer des actions rapides spécifiques à un objet
- Créer des actions rapides globales d'importation

6 / Optimiser la qualité des données

- Évaluation, nettoyage et gestion de la qualité des données
- Fusion des enregistrements en double
- Nettoyage et enrichissement des données avec Data.com

7 / Automatiser les processus commerciaux complexes

- Créer les formules et de règles de workflow pour appliquer les processus commerciaux
- Résoudre des problèmes liés à l'exécution des processus commerciaux
- Présenter l'extension de l'automatisation des processus commerciaux grâce à la programmation

8 / Rationaliser les demandes avec des processus d'approbation

- Gérer des processus d'approbation
- Résoudre des problèmes liés aux processus d'approbation

9 / Augmenter la productivité grâce au visual workflow

- Présentation des cas d'utilisation pour le visual workflow
- Créer et déployer un flux

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés