

# Microsoft Dynamics 365 : field service

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/microsoft-dynamics-365-field-service-*

DURÉE
**4 jours (28h)**

RÉFÉRENCE
**TWC220**

CATÉGORIE
**Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Power Apps**

INNOV MAROC

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les éléments-clés impliqués dans la mise en oeuvre du service sur le terrain
- Définir les produits et services qui seront fournis aux clients
- Déterminer les options de tarification à utiliser dans des scénarios spécifiques
- Déterminer quelles ressources sont nécessaires
- Configurer le système pour prendre en charge les besoins en ressources
- Connaitre les fonctionnalités de gestion des stocks de Dynamics 365 for Field Service
- Créer et traiter des commandes d'achat tout au long de leur cycle de vie
- Pouvoir déployer et configurer l'application mobile du service sur le terrain
- Connaitre les composants principaux utilisés pour planifier les éléments
- Tirer le meilleur parti des fonctionnalités de planification
- Savoir personnaliser l'application

## POUR QUI ?

- Consultants fonctionnels Dynamics 365

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / Configuration du service sur le terrain

- Introduction à la configuration du service extérieur
- Les produits et services
- Les codes de taxe

### 2 / Configuration de l'ordonnancement des ressources

- Cartographie et informations de localisation
- Configuration des composants de la ressource
- Définir les préférences du compte

### 3 / Définir et configurer les ressources à réserver

- Définition des ressources à réserver
- Ressources, équipages et installations

### 4 / Configuration des incidents

- Vue d'ensemble de la gestion d'incident
- Création des incidents
- Utiliser des tâches de service
- Définition des produits, des services et des compétences

INNOV MAROC

### 1 / Gestion des stocks et des bons de travail

- Configuration des ordres de travail du service extérieur
- Création et gestion de bons de travail

### 2 / Contrats Field Service

- Utiliser des contrats Field Service
- Mise en place des réservations
- Configuration de factures

### 3 / Inventaire et achats

- Gestion des actifs du client
- Gestion d'inventaire
- Gestion d'achats et de retours

### 4 / Service mobile sur site

- Vue d'ensemble de l'application mobile Field Service
- Installation et déploiement des projets mobiles Field Service
- Gestion de projets mobiles
- Déploiement du client mobile

### 1 / Programmation universelle des ressources

- Présentation et configuration d'URS
- Activer les entités pour URS
- Personnalisation et l'automatisation des entités

### 2 / Gérer les options de planification

- Utiliser le tableau de bord
- Points de l'ordre du jour

INNOV MAROC

- Rééchelonnement et substitution de ressources
- Planifier des équipes et des ressources

### 3 / Personnaliser le tableau d'affichage

- Configuration du tableau d'affichage
- Création des tableaux d'affichage supplémentaires
- Exploitation des vues Dynamics 365 avec le tableau d'affichage
- Configuration des requêtes et des filtres du tableau
- Travailler avec des groupes de besoins

### 4 / Optimiser la planification des ressources

- L'optimisation de la planification des ressources : Vue d'ensemble
- Définition des objectifs d'optimisation
- Définition des étendues d'optimisation
- Définition des profils d'optimisation

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 02 au 05 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 30 Mars au 02 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 25 au 28 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 20 au 23 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 24 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC