

Chatbot

Lien : https://innov-maroc.com/formation/chatbot

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
BSI104

CATÉGORIE
Big Data - Analyse des Données et Datavisualisation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Appréhender les enjeux et limitations des chatbots
- Maîtriser le cycle de développement d'un chatbot
- Connecter un chatbot aux différents services de messagerie (Skype, Facebook Messenger, Slack...)
- Maintenir, déployer et optimiser son chatbot

POUR QUI ?

- Développeurs
- Architectes
- Chefs de projet

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction

- Présentation d’un chatbot
- Enjeux, possibilités et limitations
- Historique des chatbots
- L’évolution des interfaces
- Les usages et domaines d’application
- Les différentes briques techniques
- Choisir un framework de développement
- Panorama des outils disponibles

2 / Introduction à NodeJS

- Rappels JavaScript ES/2015
- L'approche modulaire de Node.js
- La gestion événementielle, la gestion des routes, la persistance des données
- Packages utiles pour le développement de chatbots

3 / Architecture d’un chatbot

- Présentation
- Composants (BotConnector, NLP Manager, plateforme de messagerie, API publiques...)
- Architecture logique (Messager, Classifier, Analyser, Responder, Selector)
- Configuration des connecteurs pour les API externes

INNOV MAROC

4 / Créer un premier chatbot

- Installer Node.js
- Ajouter des modules
- Développer un bot « from scratch »
- Définir des premières intentions, réponses et entités
- Connection à des API externes
- Test chatbot

5 / Structurer un flux de conversation

- Identification des utilisateurs potentiels et analyse de leurs besoins
- Scénario de réponse à implémenter
- UX : définir une personnalité et un caractère pour votre chatbot
- Conversation simple et conversation complexe
- Modéliser l'arborescence de décisions et gérer les impasses
- Intégrer des processus métier
- Personnaliser les réponses

6 / Traitement du langage naturel (NLP)

- Rendre son chatbot intelligent (NLU et NLP)
- L'Intelligence Artificielle au cœur des bots
- Principes des systèmes de compréhension du langage naturel (NLU et NLP)
- Moteurs de langage naturel : Dialogflow, Wit.ai, LUIS.ai, Lex, Recast.ai...
- Ajouter des intentions, énoncés et entités
- Entraîner et enrichir son chatbot
- Autres briques d'intelligence artificielle (reconnaissance d'images, algorithmes de matching, analyse de sentiments...)
- Les Frameworks du Machine Learning (TensorFlow.js, ...)

7 / Enrichir son chatbot

INNOV MAROC

- Ajout de la mémoire
- Utiliser une base de données
- Plateformes et outils d'analyse

8 / Déploiement et intégration au Système d'Information

- Solutions d'hébergement
- Connection aux différents services de messagerie (Skype, Facebook Messenger, Slack...)
- Liaison avec d'autres applications tierces (CRM, ERP...)

9 / Maintenir et optimiser son chatbot

- Maintenance
- Amélioration continue
- Evaluation d'un agent conversationnel
- Les KPI

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

02 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC