

Assistants : communiquer efficacement

Lien : https://innov-maroc.com/formation/assistants-communiquer-efficacement

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ASA40

CATÉGORIE
Développement Personnel des Assistants

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Prendre conscience de l’importance de communiquer pour réussir dans sa fonction
- Accroître son aptitude à être en relation avec son environnement
- Développer une stratégie de communication adaptée au contexte
- Favoriser des relations positives grâce à une communication adéquate

POUR QUI ?

- Toute personne désireuse d’améliorer sa communication

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / La notion de communication efficace

- Les composantes d'une communication efficace, le verbal et le non verbal
- Le contenu d'une communication efficace
- Le processus de communication efficace

2 / Identifier les obstacles à la communication efficace

- Les phénomènes de perception
- L'origine humaine des interprétations, des a priori et des préjugés
- Les risques de détérioration de la communication entre un émetteur et un récepteur
- A quel niveau se situe le blocage

3 / S’adapter aux différents environnements de communication

- Distinguer la communication en entreprise de celle des autres lieux de vie
- Prendre en compte sa spécificité
- Être soi-même dans une structure hiérarchique
- Analyser les enjeux et les risques

4 / Identifier les obstacles à une bonne compréhension

- Connaître l’influence du contexte
- Déjouer les « filtres » qui bloquent la communication
- Comprendre la place des interprétations et du cadre de référence

INNOV MAROC

- Identifier les risques de détérioration de la communication entre un émetteur et un récepteur
- Comprendre à quel niveau se situe le blocage

5 / Mettre en place une stratégie de communication adaptée

- Pratiquer l’écoute active
- Les faits, les opinions, les sentiments
- Poser les bonnes questions pour demander de l’information, obtenir de la précision, influencer l’interlocuteur
- Reformuler efficacement pour s’assurer d’une bonne compréhension
- Les règles d’or de la communication

6 / Améliorer sa communication en contexte professionnel

- Adapter son discours à son interlocuteur
- Identifier les personnes avec lesquelles se manifestent des difficultés relationnelles
- Rester ouvert et flexible
- Les canaux de communication positifs
- Féliciter ou faire un reproche d’une manière saine et efficace

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

01 au 02 Déc. 2026	Distanciel
25 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC