

# Assistants : s’exprimer avec aisance

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/assistants-sexprimer-avec-aisance*

DURÉE
**2 jours (14h)**

RÉFÉRENCE
**ASA39**

CATÉGORIE
**Développement Personnel des Assistants**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Communiquer avec aisance dans les différentes situations professionnelles
- Adapter sa communication à l'environnement
- Prendre la parole en réunion avec aisance

## POUR QUI ?

- Assistant(e), secrétaire

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / Développer son impact

- Comprendre ses réactions et celles des autres en entretien, en réunion
- Développer l'art du contact en toute situation

### 2 / Adapter son attitude d'écoute

- Identifier son interlocuteur, ses préoccupations

### 3 / Utiliser sa personnalité avec naturel

- Le poids des mots, l'influence des gestes, le langage du corps
- Utiliser la voix, le regard, l'espace

### 4 / Préparer son intervention

- Apprivoiser son trac : l'utiliser et non le subir
- Travailler sa voix, ses gestes, son regard
- Structurer sa présentation et ses notes

### 5 / Exposer ou informer avec assurance Gérer son temps de parole

- Maintenir l'attention : fil directeur et décodage des réactions
- Conclure grâce à la synthèse et la reformulation

INNOV MAROC

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 21 au 22 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 23 au 24 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 20 au 21 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 20 au 21 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 22 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés