

Assistants Commerciaux

Lien : https://innov-maroc.com/formation/assistants-commerciaux

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ASA16

CATÉGORIE
Assistanat Spécialisé et Métiers Sectoriels

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Optimiser sa valeur ajoutée auprès du manager commercial
- Participer à l'intégration des nouveaux commerciaux
- Comprendre les outils du pilotage commercial
- Maîtriser les outils d'organisation de l'équipe
- Organiser la relation client

POUR QUI ?

- Tout assistant ou assistante de service ou département commercial
- Assistante de direction commerciale

INNOV MAROC

La Référence au Maroc pour la Formation et le Conseil



INNOV MAROC

Programme détaillé

1 / Assimiler le rôle et les missions de l'assistante commerciale

- Identifier sa contribution actuelle et les axes de développement possibles pour valoriser sa fonction
- Prendre en compte les besoins et attentes de ses différents interlocuteurs
- Hiérarchiser ses priorités : celles du client, de l'équipe, du manager
- Organiser et gérer les informations nécessaires à l'activité

2 / Renforcer la relation client

- Optimiser les mises en relation à l'aide du "parcours client"
- Définir un accueil remarquable, en face-à-face et par téléphone
- Structurer ses entretiens client
- Rédiger des mails orientés clients

3 / Bien animer son équipe

- Appréhender les leviers de motivation des commerciaux
- Optimiser l'efficacité des réunions d'équipe, d'une convention, d'un événement ou séminaire
- Favoriser l'intégration d'un nouveau membre au sein de l'équipe

4 / Piloter la performance commerciale

- Identifier les indicateurs utiles
- Tenir à jour le tableau de bord des résultats
- Contribuer à l'analyse
- Suivre les affaires en cours, alerter sur les échéances

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

14 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 15 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés