

Améliorer la Qualité des Fournisseurs et Sous-Traitants

Lien : https://innov-maroc.com/formation/ameliorer-la-qualite-des-fournisseurs-et-sous-traitants

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA99

CATÉGORIE
Traitement des Réclamations Qualité et Résolutions de Problèmes Qualité

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Intégrer la gestion fournisseurs à la performance achat
- Identifier les bonnes pratiques de suivi des fournisseurs et sous-traitants
- Mettre en place une dynamique de progrès avec les fournisseurs
- Anticiper la gestion des incidents

POUR QUI ?

- Responsable Qualité-Achats et/ou fournisseurs
- Responsable Qualité
- Acheteur



Programme détaillé

1 / Sélectionner ses fournisseurs et sous-traitants

- Dresser la liste des fournisseurs et sous-traitants critiques et/ou stratégiques
- Comprendre les points de repère du processus achat
- Définir un cahier des charges produit et système
- Choisir les critères d'évaluation et de sélection des fournisseurs

2 / Déterminer les indicateurs pertinents de suivi des fournisseurs et sous-traitants

- Utiliser la méthode RUSAC pour trouver les bons indicateurs
- Créer son tableau de bord à l'aide d'indicateurs pertinents
- Créer son tableau de bord à l'aide d'indicateurs simples et pertinents
- Suivre chaque fournisseur et consolider les résultats
- Évaluer les coûts de non-qualité dus aux achats
- Se fixer des objectifs de progrès avec les fournisseurs

3 / Piloter ses fournisseurs au quotidien

- Communiquer un bilan régulier des actions à ses partenaires
- Faire sentir ses partenaires partie prenante et les impliquer dans l'amélioration continue
- Gérer son panel : prendre les bonnes décisions en fonction des résultats
- Passer ses fournisseurs en AQF (Assurance Qualité Fournisseur)

4 / Réagir en cas du non-respect des engagements

INNOV MAROC

- Demander la réalisation d'une action corrective claire et la suivre
- Obtenir un plan de progrès
- Déclencher des audits si nécessaire
- Gérer les crises
- Mettre en place des mesures de pénalités nécessaires en cas de non-respect
- Gérer les conflits et exercer une surveillance accrue
- Maintenir si possible la relation avec le partenaire
- Aider ses sous-traitants à se développer

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

Document généré le 25/11/2026 — Réf : QLA99
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC