

# Audit Qualité selon la norme ISO 15189

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/audit-qualite-selon-la-norme-iso-15189*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **3 jours (21h)** | **QLA85** | **Audit Qualité** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les méthodes et les outils pratiques de l’audit
- Réaliser les entretiens d'audit dans les meilleures conditions
- Rédiger le rapport d'audit et le plan d'actions

## POUR QUI ?

- Responsables Qualité
- Collaborateurs qualité
- Futurs auditeurs qualité

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / Comprendre les enjeux de l'audit

- Les différents concepts Qualité
- L'audit : définition normalisée, ça sert à quoi ? ça sert à qui ?
- Place de l'audit dans une démarche Qualité : un outil de progrès de choix !

### 2 / Citer les exigences des normes ISO

- Rappels sur l'ISO 15189
- Définition et objectifs d'un audit interne
- Rôles et responsabilités des auditeurs et audités
- Etapes de l'audit

### 3 / Préparer l'audit

- Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit
- La notification de l'audit aux audités
- L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer sur la base des documents du laboratoire : manuel qualité et procédures
- Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien

### 4 / Réaliser l'audit

- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation

INNOV MAROC

- Les points clés de la communication en audit
- La relation auditeurs/audités
- Observation des documents, recoupement des informations et recueil de preuves
- Prise de notes
- La posture de l'auditeur

### 5 / Conclure l'audit

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives
- Rapport d'audit : contenu, rédaction, enregistrement et diffusion

### 6 / Piloter l'améliotation continue

- Définition et planification des actions correctives
- Suivi de leur mise en œuvre
- Prise de recul sur la méthode d'audit interne : indicateurs, mesure de la satisfaction et exploitation des retours d'expériences

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 13 au 15 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 10 au 12 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 05 au 07 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 30 Juin au 02 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 01 au 03 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC