

Auditeur ISO 9001

Lien : https://innov-maroc.com/formation/auditeur-iso-9001

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA56**	**Normes Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Etre capable de réaliser des audits internes au sens de la norme ISO 9001 : 2015
- Connaître les principales exigences de la norme ISO 9001 : 2015
- Maîtriser la méthode d’audit interne
- Acquérir des outils pour conduire efficacement ses audits internes et, en particulier, la notion de risque

POUR QUI ?

- Responsable Qualité
- Toute personne appelée à devenir auditeur interne Qualité

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction

- Quelques définitions
- « Anti-Brainstorming »: Quelles sont les caractéristiques d'un audit à faibles valeurs ajoutées ?
- Comment auditer la norme ISO 9001 version 2015 ?
- Quel est le rôle de l'auditeur et des autres acteurs ?
- Les limites de l'exercice

2 / Préparer l'audit

- Le temps, votre meilleur ennemi
- Les 5 notions les plus importantes
- L'approche processus
- Les indicateurs / Objectifs
- Le traitement des non conformités
- La maîtrise des risques
- La satisfaction des clients et autres parties prenantes
- Où trouver les informations pour préparer ses questions ?
- Planifier l'audit et informer les audités

3 / Auditer

- Présentation des méthodes efficaces
- La déontologie, le comportement et l'attitude de l'auditeur

INNOV MAROC

- Vos Questions et leurs réponses
- Points forts, les opportunités et les écarts constatés (Non conformités) et leur gradation

4 / Restituer et écrire le rapport

- La réunion de clôture
- Les règles de formalisme à respecter pour le rapport d’audit

5 / Clôturer les écarts

6 / Exercices d’audit en situation réelle

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC