

Pilote de Processus

Lien : https://innov-maroc.com/formation/pilote-de-processus

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
QLA22

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’approche processus, ses principes et son intérêt dans le déploiement et l’animation du système de management
- Définir une cartographie de ses processus
- S’approprier les outils et les méthodes adéquats pour pour décrire et piloter efficacement un processus
- Identifier les missions et rôles du pilote de processus

POUR QUI ?

- Pilote
- Propriétaire de processus
- Responsable Qualité
- Responsable d'activités



Programme détaillé

1 / Faire le lien entre démarche qualité et processus

- Rappeler les principales évolutions de la notion de qualité
- Illustrer le management de la qualité
- Organiser le management par les processus

2 / Comprendre l’approche processus

- Le concept de processus, ses principes
- Processus et organisation
- Les exigences de la norme ISO 9001 2015
- Les principes de structuration d'une cartographie des processus

3 / Cartographier les processus

- Définir le champ et les paramètres de chaque processus
- Choisir le mode de représentation graphique des processus
- Distinguer les interfaces et liaisons entre processus
- Mettre en place la documentation ” juste nécessaire ” au bon fonctionnement des processus
- Déterminer les indicateurs associés à chaque processus
- Identifier le pilote de chaque processus

4 / Piloter et améliorer un processus

- Sensibiliser chacun à son rôle au sein du processus

INNOV MAROC

- Mesurer la performance du processus dans une optique "qualité-coût-délai"
- Faire la différence entre indicateurs de performance et de surveillance
- Faire le bilan du processus
- Fixer des objectifs de progrès et décliner ses objectifs aux acteurs du processus
- Formaliser son plan d'actions
- Préparer et organiser des revues de processus
- Savoir identifier les opportunités

5 / Assurer son rôle et sa responsabilité de pilote de processus

- Exemple de fiche de mission
- Définir les contributions du pilote et les résultats attendus
- Savoir communiquer, animer, donner envie d'agir

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC