

Sensibilisation au TQM

Lien : https://innov-maroc.com/formation/sensibilisation-au-tqm

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
QLA11

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Réussir la mise en place d'une démarche Qualité Totale

POUR QUI ?

- Personnes souhaitant entreprendre ou développer une démarche Qualité Totale

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Généralités sur la TQM

- Les objectifs d'une démarche Qualité Totale
- Le modèle Qualité Totale E.F.Q.M, Malcom Baldrige
- Les clés et les composantes de la Qualité Totale
- Le pilotage de la démarche Qualité Totale : 8 actions principales

2 / La relation client/fournisseur dans le cadre de la TQM

- La recherche des besoins de ses clients
- L'analyse des activités dans la relation client/fournisseur
- Les éléments de l'analyse des processus individuels
- La mesure et les indicateurs qualité
- Les coûts relatifs à la qualité : coûts de conformité et de non-conformité

3 / Les méthodes utilisées en TQM

- La recherche des causes d'anomalies, la prévention
- Le management des processus transverses et globaux
- Système de Management de la Qualité - Normes ISO 9000 Certification
- La communication et le travail en groupe d'amélioration qualité

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 24 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Août 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés