

Mieux Ecouter pour Mieux Vendre

Lien : https://innov-maroc.com/formation/mieux-ecouter-pour-mieux-vendre

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MC234

CATÉGORIE
Efficacité et Performance des Commerciaux

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les techniques de questionnement
- Optimiser son écoute en toute situation
- Ecouter pour augmenter sa force de persuasion

POUR QUI ?

- Toute personne impliquée dans le face-à-face commercial et souhaitant améliorer son écoute pour mieux convaincre les clients

INNOV MAROC

La Référence au Maroc pour la Formation et le Conseil



INNOV MAROC

Programme détaillé

1 / Écouter ses clients

- Identifier ses propres freins à l'écoute
- Découvrir la posture de l'écoute éclairée
- Repérer toutes les informations à recueillir sur son client
- Saisir toutes les occasions de mieux connaître son client

2 / Maitriser les techniques de questionnement

- Se préparer à questionner
- Questionner pour élargir du besoin aux enjeux
- Questionner pour découvrir des besoins non exprimés : la méthode PSAI

3 / La posture d'écoute éclairée : la méthode RARE

- Les différents niveaux d'écoute
- Utiliser tous les leviers du verbal et du non-verbal : questions, reformulation, silence
- Écouter ses émotions et celles du client, les utiliser en situation
- Mieux argumenter grâce à son écoute

4 / Pratiquer l'écoute éclairée dans toutes les situations commerciales

- Dépasser ses propres freins à l'écoute
- S'adapter à un client méfiant, passif ou pressé
- Adapter son écoute aux différentes situations commerciales
- Écouter pour mieux traiter les objections

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca
30 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés