

Créer des Chatbots Métier avec Make & Zapier : Automatiser sans Développeur

Lien : https://innov-maroc.com/formation/creer-des-chatbots-metier-avec-make-zapier-automatiser-sans-developpeur

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TWDC53

CATÉGORIE
Outils No-Code et Automatisation

INNOV MAROC

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes des chatbots métier et de l’automatisation No-Code
- ✔ Concevoir des assistants conversationnels adaptés aux besoins métiers
- ✔ Maîtriser Make et Zapier pour créer des workflows automatisés
- ✔ Connecter les chatbots aux applications métiers et aux services cloud
- ✔ Intégrer des fonctionnalités d’IA générative dans les conversations
- ✔ Automatiser des processus métiers sans développement logiciel
- ✔ Assurer la sécurité et la gouvernance des automatisations
- ✔ Tester, superviser et optimiser les performances des chatbots
- ✔ Déployer des solutions conversationnelles évolutives
- ✔ Réduire les tâches manuelles grâce à l’automatisation intelligente
- ✔ Améliorer la qualité du service et la productivité des équipes
- ✔ Réaliser un projet complet de chatbot métier sans développement

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables métiers
- ✔ Business Analysts
- ✔ Chefs de projet
- ✔ Consultants en transformation digitale
- ✔ Responsables de la relation client
- ✔ Responsables Marketing
- ✔ Responsables des opérations
- ✔ CRM Managers
- ✔ Citizen Developers
- ✔ Entrepreneurs et PME
- ✔ Consultants No-Code/Low-Code
- ✔ Toute personne souhaitant créer des chatbots et automatiser des processus métier sans compétences avancées en développement

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction aux chatbots métier et au No-Code

- Panorama des chatbots et assistants conversationnels
- Présentation de Make, Zapier et de leurs écosystèmes
- Cas d’usage de l’automatisation sans développement

2 / Conception d’un chatbot métier

- Définition des objectifs et des scénarios d’usage
- Modélisation des conversations et parcours utilisateurs
- Structuration des intents, réponses et actions

3 / Prise en main de Make et Zapier

- Création de scénarios d’automatisation
- Déclencheurs (Triggers), actions et filtres
- Gestion des variables et des données

4 / Connexion aux applications métiers

- Intégration avec CRM, ERP, messagerie et outils collaboratifs
- Utilisation des connecteurs natifs et des API
- Synchronisation des données entre applications

INNOV MAROC

5 / Intégration de l’IA générative

- Connexion à des modèles de langage (LLM)
- Génération de réponses contextualisées
- Exploitation des bases de connaissances et du RAG

6 / Automatisation des processus métier

- Qualification automatique des demandes
- Création de tickets, devis, rendez-vous et notifications
- Orchestration de workflows inter-applications

7 / Sécurité, gouvernance et conformité

- Gestion des accès et des autorisations
- Protection des données personnelles
- Bonnes pratiques de gouvernance et de conformité

8 / Tests, monitoring et optimisation

- Validation des scénarios conversationnels
- Suivi des exécutions et gestion des erreurs
- Optimisation des performances et de l’expérience utilisateur

9 / Déploiement et industrialisation

- Publication sur les canaux de communication
- Maintenance et évolution des automatisations
- Passage à l’échelle et gestion des volumes

10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Création d’un chatbot métier complet avec Make et Zapier
- Automatisation d’un processus métier sans code

INNOV MAROC

- Bonnes pratiques de conception, de déploiement et d’exploitation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Distanciel
15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés