

Gestion de crise industrielle — Communication, cellule de crise et exercices de simulation

Lien : https://innov-maroc.com/formation/gestion-de-crise-industrielle-communication-cellule-de-crise-et-exercices-de-simulation

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
PRS174

CATÉGORIE
Gestion de Crise, Urgences et Continuité d'Activité

INNOV MAROC

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de crise industrielle
- Identifier et analyser les principaux scénarios de crise
- Mettre en place et structurer une cellule de crise efficace
- Définir clairement les rôles, responsabilités et circuits de décision
- Développer une communication adaptée aux différentes phases d’une crise
- Maîtriser la collecte, la vérification et la diffusion de l’information
- Coordonner efficacement les équipes internes et les parties prenantes externes
- Améliorer la prise de décision dans des situations complexes et sous pression
- Concevoir des exercices de simulation réalistes et pertinents
- Évaluer la performance des dispositifs de gestion de crise
- Exploiter le retour d’expérience pour renforcer la préparation
- Élaborer un dispositif durable de gestion de crise et d’amélioration continue

INOV MAROC

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et dirigeants d’entreprises industrielles
- Responsables HSE, QHSE et sécurité industrielle
- Responsables gestion de crise et plans d’urgence
- Responsables Process Safety et gestion des risques
- Risk Managers et responsables continuité d’activité
- Responsables communication et communication de crise
- Responsables production, opérations et maintenance
- Responsables sûreté et sécurité des sites
- Membres ou futurs membres de cellules de crise
- Chefs de projet et managers industriels
- Auditeurs HSE et consultants en gestion des risques
- Professionnels des secteurs pétrole, gaz, chimie, pétrochimie, énergie, mines, transport et infrastructures critiques



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la gestion de crise industrielle

- Définition et caractéristiques d’une crise industrielle
- Différence entre incident, urgence et crise
- Enjeux humains, environnementaux, opérationnels et réputationnels

2 / Identification et analyse des scénarios de crise

- Identification des scénarios accidentels majeurs
- Analyse des impacts et des conséquences
- Cartographie des risques et scénarios redoutés

3 / Organisation et activation de la cellule de crise

- Rôles et responsabilités des membres
- Critères et procédures d’activation
- Organisation du commandement et de la prise de décision

4 / Gouvernance et pilotage de la crise

- Chaîne de décision et niveaux d’autorité
- Gestion des priorités sous pression
- Coordination entre direction, opérations et fonctions support

INNOV MAROC

5 / Communication de crise

- Principes d’une communication efficace en situation de crise
- Communication interne et externe
- Gestion des médias, réseaux sociaux et parties prenantes

6 / Gestion de l’information en situation de crise

- Collecte, vérification et qualification des informations
- Gestion des informations incomplètes ou contradictoires
- Traçabilité des décisions et journal de crise

7 / Coordination avec les parties prenantes externes

- Relations avec autorités et services de secours
- Coordination avec collectivités et partenaires
- Communication avec clients, fournisseurs et communautés riveraines

8 / Plans d’urgence et procédures d’intervention

- Élaboration et actualisation des plans d’urgence
- Organisation des moyens humains et matériels
- Coordination des interventions et gestion des priorités

9 / Prise de décision et gestion des situations complexes

- Décision sous contrainte de temps
- Analyse des scénarios évolutifs
- Gestion des incertitudes et des informations contradictoires

10 / Exercices de simulation de crise

- Conception d’exercices sur table et exercices terrain
- Élaboration de scénarios réalistes

INNOV MAROC

- Mise en situation de la cellule de crise

11 / Évaluation et retour d’expérience

- Débriefing et analyse des performances
- Identification des écarts et points faibles
- Élaboration et suivi des plans d’amélioration

12 / Déploiement d’un système de gestion de crise

- Construction d’un dispositif global de gestion de crise
- Définition des indicateurs de préparation et de performance
- Programme annuel d’exercices et amélioration continue

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 21 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 12 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 Août au 01 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC