

ISO 17020 pour les organismes d'inspection et de contrôle

Lien :
https://innov-maroc.com/formation/iso-17020-pour-les-organismes-dinspection-et-de-controle

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
MM142

CATÉGORIE
Qualité en Laboratoire, Accréditation et Normes ISO

INNOV MAROC

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes, la structure et les exigences de l’ISO/IEC 17020.
- Identifier les exigences applicables aux différents types d’organismes d’inspection.
- Comprendre les notions d’impartialité, d’indépendance, de confidentialité et d’intégrité.
- Identifier et maîtriser les risques susceptibles de compromettre l’impartialité des inspections.
- Définir une organisation adaptée aux activités et responsabilités d’un organisme d’inspection.
- Déterminer les compétences nécessaires aux inspecteurs et au personnel technique.
- Mettre en place des processus de qualification, habilitation, supervision et évaluation des inspecteurs.
- Maîtriser la planification, l’exécution, la documentation et la traçabilité des inspections.
- Définir les exigences applicables aux méthodes, procédures et instructions d’inspection.
- Assurer la maîtrise métrologique des équipements utilisés lors des inspections.
- Garantir la traçabilité, l’intégrité et la confidentialité des dossiers et résultats d’inspection.
- Élaborer des rapports et certificats d’inspection conformes aux exigences applicables.
- Mettre en place un processus efficace de traitement des réclamations et des appels.
- Identifier, analyser et traiter les non-conformités du système de management.
- Préparer et conduire des audits internes selon une approche fondée sur les risques.
- Préparer efficacement un organisme d’inspection à une évaluation d’accréditation.

INNOV MAROC

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et dirigeants d’organismes d’inspection
- Responsables techniques
- Responsables qualité
- Responsables d’accréditation
- Responsables QHSE
- Responsables de systèmes de management
- Responsables inspection et contrôle
- Responsables conformité
- Responsables métrologie

- Ingénieurs inspection
- Ingénieurs qualité
- Ingénieurs conformité
- Ingénieurs métrologie
- Ingénieurs techniques
- Inspecteurs et contrôleurs
- Chefs d’équipe d’inspection
- Superviseurs d’inspection
- Auditeurs internes
- Auditeurs qualité
- Responsables amélioration continue
- Coordinateurs techniques
- Personnel chargé de la qualification et de l’habilitation des inspecteurs
- Personnel chargé de la préparation aux audits d’accréditation
- Consultants en management de la qualité et évaluation de la conformité
- Professionnels des organismes de certification, d’inspection et de contrôle
- Organismes intervenant dans les inspections réglementaires ou techniques
- Organismes d’inspection dans les secteurs BTP, industrie, énergie, pétrole & gaz, mines, transport, automobile, ferroviaire, maritime et équipements sous pression
- Professionnels souhaitant mettre en place ou améliorer un système de management conforme à l’ISO/IEC 17020
- Toute personne impliquée dans la réalisation, la supervision, la gestion ou l’évaluation des activités d’inspection et de contrôle.

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / INTRODUCTION À L'ISO/IEC 17020

- Objet, domaine d'application et principes fondamentaux
- Rôle des organismes d'inspection dans l'évaluation de la conformité
- Structure et logique générale de la norme

2 / TYPES D'ORGANISMES D'INSPECTION

- Organismes d'inspection de type A, B et C
- Indépendance et relations avec les activités inspectées
- Critères de distinction et conséquences sur l'organisation

3 / IMPARTIALITÉ ET INDÉPENDANCE

- Identification des risques d'impartialité
- Conflits d'intérêts et pressions commerciales
- Mise en place de mécanismes de sauvegarde et de surveillance

4 / ORGANISATION ET RESPONSABILITÉS

- Structure organisationnelle de l'organisme
- Responsabilités, autorités et fonctions clés
- Maîtrise des activités sous-traitées et externalisées

INNOV MAROC

5 / COMPÉTENCE DU PERSONNEL D’INSPECTION

- Définition des compétences requises
- Qualification, habilitation et supervision des inspecteurs
- Évaluation et maintien des compétences

6 / PROCESSUS ET MÉTHODES D’INSPECTION

- Planification et préparation des inspections
- Méthodes, procédures et instructions d’inspection
- Maîtrise des équipements et moyens nécessaires aux inspections

7 / ÉQUIPEMENTS, MÉTROLOGIE ET TRAÇABILITÉ

- Identification et gestion des équipements d’inspection
- Étalonnage, vérification et traçabilité métrologique
- Gestion des équipements défectueux et analyse de l’impact sur les résultats

8 / MAÎTRISE DES DOCUMENTS, DOSSIERS ET DONNÉES

- Gestion documentaire et maîtrise des versions
- Conservation et protection des dossiers d’inspection
- Traçabilité des résultats, preuves objectives et informations confidentielles

9 / RAPPORTS ET CERTIFICATS D’INSPECTION

- Contenu et structure des rapports
- Conclusions, décisions et preuves associées
- Gestion des corrections, modifications et émission des documents

10 / RÉCLAMATIONS, APPELS ET NON-CONFORMITÉS

- Réception et traitement des réclamations
- Gestion des appels et contestations des décisions

INNOV MAROC

- Analyse des causes et actions correctives

11 / SYSTÈME DE MANAGEMENT ET AUDIT

- Mise en place du système de management
- Audits internes et revue de direction
- Actions correctives, amélioration continue et maîtrise des risques

12 / PRÉPARATION À L'ACCRÉDITATION ISO/IEC 17020

- Analyse des écarts par rapport aux exigences applicables
- Préparation aux évaluations et audits d'accréditation
- Élaboration d'un plan d'action et simulation d'un audit ISO/IEC 17020

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 17 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 09 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 Juil. au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 29 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

Document généré le 25/11/2026 — Réf : MM142
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC