

ISO 10012 — Système de management des processus de mesure

Lien : https://innov-maroc.com/formation/iso-10012-systeme-de-management-des-processus-de-mesure

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
MM141

CATÉGORIE
Qualité en Laboratoire, Accréditation et Normes ISO

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et les exigences de l'ISO 10012 appliqués au management des processus de mesure.
- Comprendre la différence entre la gestion des équipements de mesure et le management global des processus de mesure.
- Identifier les processus de mesure critiques pour la qualité et la performance industrielle.
- Définir les exigences métrologiques associées aux différents processus de mesure.
- Organiser efficacement une fonction métrologie au sein d'une entreprise industrielle.
- Mettre en place une gestion structurée du parc d'instruments de mesure.
- Définir les critères de sélection et d'aptitude des équipements de mesure.
- Maîtriser les processus d'étalonnage, de vérification et de surveillance des instruments.
- Garantir la traçabilité métrologique des résultats de mesure.
- Comprendre le rôle de l'incertitude dans l'évaluation des résultats de mesure.
- Évaluer l'aptitude des processus de mesure par rapport aux exigences spécifiées.
- Mettre en place des contrôles intermédiaires pour surveiller la dérive des équipements.
- Identifier et traiter les équipements ou processus de mesure non conformes.
- Évaluer l'impact potentiel d'une mesure réalisée avec un équipement défaillant.
- Mettre en place une documentation et des enregistrements permettant de démontrer la maîtrise métrologique.
- Définir des indicateurs permettant de surveiller la performance du système de management de la mesure.
- Préparer un système métrologique cohérent avec les exigences qualité et les besoins opérationnels de l'entreprise.
- Développer une démarche d'amélioration continue de la performance des processus de mesure.

INNOV MAROC

POUR QUI ?

- Ingénieurs métrologues
- Ingénieurs qualité
- Ingénieurs instrumentation
- Ingénieurs méthodes
- Ingénieurs contrôle qualité
- Ingénieurs essais et mesures
- Ingénieurs maintenance
- Ingénieurs fiabilité
- Responsables métrologie
- Responsables qualité
- Responsables laboratoires d'étalonnage
- Responsables contrôle qualité
- Responsables instrumentation
- Responsables méthodes
- Responsables essais et validation
- Responsables systèmes de management
- Métrologues confirmés
- Techniciens métrologie
- Techniciens d'étalonnage
- Techniciens instrumentation
- Techniciens essais et mesures
- Auditeurs qualité et métrologie
- Responsables amélioration continue
- Professionnels chargés de la gestion du parc d'instruments
- Professionnels des laboratoires d'essais et d'étalonnage
- Professionnels impliqués dans la traçabilité des mesures
- Professionnels des secteurs automobile, aéronautique, pharmaceutique, chimique, agroalimentaire, énergie, pétrole & gaz, mines, métallurgie et industries manufacturières
- Toute personne responsable de la maîtrise des équipements, processus et résultats de mesure dans une organisation industrielle.

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / PRINCIPES ET ARCHITECTURE DE L'ISO 10012

- Objectifs et principes du système de management des processus de mesure
- Structure et concepts fondamentaux de l'ISO 10012
- Relation entre management de la mesure, qualité et performance industrielle

2 / ORGANISATION DE LA FONCTION MÉTROLOGIE

- Rôles et responsabilités dans le management des mesures
- Organisation du système métrologique
- Compétences, responsabilités et ressources nécessaires

3 / MANAGEMENT DES PROCESSUS DE MESURE

- Identification et description des processus de mesure
- Définition des exigences métrologiques
- Maîtrise des conditions et méthodes de mesure

4 / GESTION DES ÉQUIPEMENTS DE MESURE

- Identification et classification du parc d'instruments
- Sélection des équipements adaptés au besoin de mesure
- Gestion des statuts, historiques et caractéristiques métrologiques

INNOV MAROC

5 / ÉTALONNAGE, VÉRIFICATION ET TRAÇABILITÉ

- Principes d'étalonnage et de vérification des instruments
- Traçabilité métrologique des résultats
- Gestion des certificats et des références métrologiques

6 / INCERTITUDE ET APTITUDE DES PROCESSUS DE MESURE

- Identification des sources d'incertitude
- Évaluation de l'aptitude du processus de mesure
- Prise en compte de l'incertitude dans la décision de conformité

7 / SURVEILLANCE ET MAÎTRISE DES PERFORMANCES

- Contrôle de la stabilité et de la dérive des instruments
- Vérifications intermédiaires et surveillance métrologique
- Critères d'acceptation et traitement des résultats hors spécifications

8 / GESTION DES RISQUES ET DES NON-CONFORMITÉS

- Identification des risques liés aux processus de mesure
- Gestion des équipements non conformes
- Analyse d'impact des mesures potentiellement erronées

9 / DOCUMENTATION, ENREGISTREMENTS ET AUDIT

- Procédures et instructions métrologiques
- Gestion des données et enregistrements de mesure
- Préparation et réalisation des audits du système de management de la mesure

10 / ATELIER PRATIQUE : CONSTRUCTION D'UN SYSTÈME ISO 10012

- Cartographie des processus de mesure d'une entreprise
- Élaboration d'un programme de maîtrise des équipements et processus de mesure

INNOV MAROC

- Définition des KPI, actions d'amélioration et feuille de route de déploiement

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC

INNOV MAROC — Tous droits réservés