

# Gestion des Opérations de Réception et Expédition dans les Entrepôts Frigorifiques

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/gestion-des-operations-de-reception-et-expedition-dans-les-entrepots-frigorifiques*

DURÉE
**5 jours (35h)**

RÉFÉRENCE
**CML70**

CATÉGORIE
**Manutention Agroalimentaire & Logistique du Froid**

INNOV MAROC

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes de fonctionnement des entrepôts frigorifiques et de la chaîne du froid.
- Organiser efficacement les opérations de réception, de stockage et d'expédition des produits sensibles à la température.
- Garantir le maintien de la chaîne du froid tout au long des opérations logistiques.
- Mettre en œuvre les procédures de contrôle qualité et de traçabilité conformes aux normes internationales.
- Utiliser les systèmes WMS et les technologies numériques pour optimiser les flux logistiques.
- Maîtriser les méthodes FIFO, FEFO et la gestion des dates de péremption.
- Identifier et prévenir les risques liés aux environnements frigorifiques et aux opérations de manutention.
- Améliorer les performances opérationnelles grâce aux indicateurs de pilotage et aux méthodes Lean Logistics.
- Intégrer les solutions d'automatisation et de digitalisation dans la gestion des entrepôts frigorifiques.
- Développer une expertise permettant de gérer les opérations de réception et d'expédition dans les entrepôts frigorifiques en garantissant la qualité des produits, la conformité réglementaire, la sécurité des opérateurs et l'efficacité logistique.

INNOV MAROC

## POUR QUI ?

- Responsables d'entrepôts frigorifiques
- Responsables logistique et Supply Chain
- Responsables exploitation et distribution
- Responsables qualité et sécurité alimentaire
- Responsables HSE et gestion des risques
- Gestionnaires de plateformes agroalimentaires, pharmaceutiques et de produits surgelés
- Superviseurs de réception, stockage et expédition
- Techniciens logistiques et préparateurs de commandes
- Gestionnaires WMS et responsables systèmes d'information logistiques
- Entreprises agroalimentaires, pharmaceutiques, de distribution, de transport frigorifique et de logistique sous température dirigée
- Cabinets de conseil, bureaux d'ingénierie et prestataires spécialisés en logistique du froid
- Toute personne impliquée dans la gestion, la supervision ou l'optimisation des opérations de réception, de stockage et d'expédition en entrepôts frigorifiques souhaitant acquérir une expertise conforme aux meilleures pratiques internationales et aux exigences de la chaîne du froid.

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / FONDAMENTAUX DE LA LOGISTIQUE DES ENTREPÔTS FRIGORIFIQUES

- Principes de la chaîne du froid
- Typologie des entrepôts frigorifiques (positif, négatif, surgélation)
- Organisation des flux logistiques sous température dirigée

### 2 / GESTION DES OPÉRATIONS DE RÉCEPTION

- Planification des arrivées et gestion des quais
- Contrôle documentaire et vérification des marchandises
- Contrôle des températures, conformité et qualité à la réception

### 3 / STOCKAGE ET GESTION DES EMPLACEMENTS

- Organisation des zones de stockage
- Méthodes FIFO, FEFO et gestion des dates de péremption
- Optimisation des capacités de stockage frigorifique

### 4 / PRÉPARATION DES COMMANDES ET EXPÉDITION

- Processus de picking en environnement froid
- Consolidation, emballage et contrôle des commandes
- Organisation des expéditions et gestion des quais de chargement

INNOV MAROC

## 5 / TRAÇABILITÉ ET SYSTÈMES D'INFORMATION

- Utilisation des WMS (Warehouse Management System)
- RFID, codes-barres, IoT et suivi en temps réel
- Gestion documentaire et traçabilité des produits

## 6 / MAÎTRISE DE LA CHAÎNE DU FROID ET QUALITÉ

- Surveillance continue des températures
- Gestion des ruptures de la chaîne du froid
- HACCP, ISO 22000, BRCGS, IFS et GDP pharmaceutique

## 7 / SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS ET SANTÉ AU TRAVAIL

- Risques liés aux environnements frigorifiques
- Sécurité des équipements de manutention et des opérateurs
- Procédures d'urgence et plans de continuité d'activité

## 8 / OPTIMISATION DES PERFORMANCES LOGISTIQUES

- Indicateurs KPI de réception, stockage et expédition
- Réduction des délais, erreurs et pertes
- Lean Logistics et amélioration continue

## 9 / DIGITALISATION ET AUTOMATISATION DES ENTREPÔTS

- WMS avancés, AGV, AMR et systèmes automatisés
- Intelligence artificielle et prévision des flux
- Tableaux de bord décisionnels et pilotage en temps réel

## 10 / ÉTUDES DE CAS ET MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTÈME DE GESTION

- Analyse de plateformes agroalimentaires, pharmaceutiques et logistiques
- Élaboration d'un plan opérationnel de réception et d'expédition

INOV MAROC

- Construction d'une feuille de route intégrant chaîne du froid, qualité, sécurité, digitalisation et excellence opérationnelle

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 25 au 29 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 22 au 26 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 17 au 21 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 12 au 16 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 06 au 10 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés