

# Maintenance des postes en réseau : maîtrisez l’administration et le dépannage des environnements IT

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/maintenance-des-postes-en-reseau-maitrisez-ladministration-et-le-depannage-des-environnements-it*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **5 jours (35h)** | **WLUM16** | **Support Technique** |

INNOV MAROC

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’architecture des postes de travail en réseau
- Installer et configurer des environnements clients
- Assurer la maintenance matérielle et logicielle
- Gérer les utilisateurs et les droits d’accès
- Sécuriser les postes connectés au réseau
- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques
- Optimiser les performances des postes
- Mettre en place des stratégies de sauvegarde fiables

## POUR QUI ?

- Techniciens support informatique
- Administrateurs systèmes débutants
- Techniciens réseaux
- Helpdesk et support utilisateur
- Techniciens de maintenance IT
- Ingénieurs systèmes junior
- Toute personne travaillant sur des postes informatiques en réseau

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / Introduction aux postes de travail en réseau

- Définition et rôle du poste client
- Types d’environnements réseau (LAN, WAN)
- Architecture client-serveur

### 2 / Architecture des systèmes en réseau

- Composants matériels et logiciels
- Topologies réseau
- Protocoles de communication

### 3 / Installation et configuration des postes de travail

- Installation des systèmes d’exploitation
- Paramétrage réseau (IP, DNS, DHCP)
- Intégration au domaine

### 4 / Gestion des comptes utilisateurs

- Création et administration des comptes
- Gestion des droits et permissions
- Politique de sécurité utilisateur

INNOV MAROC

### 5 / Maintenance logicielle des postes

- Installation et mise à jour des logiciels
- Gestion des licences
- Déploiement automatisé

### 6 / Maintenance matérielle de base

- Diagnostic des pannes matérielles
- Remplacement de composants
- Maintenance préventive

### 7 / Sécurité des postes en réseau

- Antivirus et pare-feu
- Gestion des menaces
- Bonnes pratiques de cybersécurité

### 8 / Support et dépannage

- Méthodologie de résolution d’incidents
- Outils de diagnostic réseau
- Assistance utilisateur

### 9 / Supervision et gestion des performances

- Surveillance des postes
- Analyse des performances
- Optimisation des ressources

### 10 / Sauvegarde et restauration

- Stratégies de sauvegarde
- Restauration des systèmes

INNOV MAROC

- Plan de continuité d’activité

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 15 au 19 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 12 au 16 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 07 au 11 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 02 au 06 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 27 Sep. au 01 Oct. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC


INNOV MAROC — Tous droits réservés