



Communications unifiées : maîtrisez le déploiement des solutions collaboratives et de téléphonie IP

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/communications-unifiees-maitrisez-le-deploiement-des-solutions-collaboratives-et-de-telephonie-ip>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
RT18

 CATÉGORIE
Télécoms : Voix sur IP

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes et les enjeux des communications unifiées
- ✓ Maîtriser l'architecture des solutions collaboratives modernes
- ✓ Déployer et configurer une infrastructure de communications unifiées
- ✓ Mettre en œuvre des services de téléphonie IP et VoIP
- ✓ Intégrer les outils de messagerie, présence et collaboration
- ✓ Assurer la sécurité des communications voix, vidéo et données
- ✓ Superviser et maintenir les plateformes UC
- ✓ Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques
- ✓ Optimiser les performances et l'adoption des solutions collaboratives

POUR QUI ?

- ✓ Administrateurs systèmes et réseaux
- ✓ Ingénieurs télécommunications
- ✓ Techniciens réseaux et téléphonie IP
- ✓ Responsables infrastructure IT
- ✓ Intégrateurs de solutions collaboratives
- ✓ Chefs de projet télécoms et IT
- ✓ Techniciens support informatique
- ✓ Toute personne impliquée dans le déploiement et l'administration de solutions de communications unifiées

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction aux communications unifiées

- Définition et enjeux des communications unifiées
- Évolution des systèmes de communication d'entreprise
- Bénéfices pour la collaboration et la productivité

2 / Architecture des solutions de communications unifiées

- Composants matériels et logiciels
- Infrastructure réseau requise
- Intégration avec les systèmes existants

3 / Téléphonie IP et VoIP

- Principes de la Voix sur IP (VoIP)
- Protocoles SIP et RTP
- Configuration des services de téléphonie IP

4 / Messagerie instantanée et présence

- Gestion de la présence des utilisateurs
- Outils de communication en temps réel
- Intégration des services collaboratifs

5 / Audioconférence et visioconférence

- Mise en œuvre des solutions de conférence
- Paramétrage des équipements audio et vidéo
- Optimisation de la qualité des communications

6 / Déploiement et configuration des plateformes UC

- Installation des solutions de communications unifiées
- Gestion des utilisateurs et des groupes
- Paramétrage des services collaboratifs

7 / Sécurité des communications unifiées

- Protection des flux voix et vidéo
- Gestion des accès et authentification
- Sécurisation des données échangées

8 / Supervision et maintenance des systèmes UC

- Surveillance des performances
- Diagnostic et résolution des incidents
- Gestion de la continuité de service

9 / Bonnes pratiques et optimisation des usages

- Adoption par les utilisateurs
- Gouvernance des communications
- Amélioration continue des services

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 24 au 27 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 28/09/2026 — Réf : RT18
INNOV MAROC — Tous droits réservés