

GLPI : maîtrisez la gestion de parc informatique et le support IT de votre organisation

Lien : https://innov-maroc.com/formation/glpi-maitrisez-la-gestion-de-parc-informatique-et-le-support-it-de-votre-organisation

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SDI07

CATÉGORIE
Technologies Informatiques

INNOV MAROC

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes de la gestion de parc informatique avec GLPI
- ✔ Installer et configurer l’outil GLPI
- ✔ Gérer efficacement les équipements informatiques
- ✔ Administrer les utilisateurs, rôles et permissions
- ✔ Mettre en place un système de gestion des tickets IT
- ✔ Suivre les incidents et demandes utilisateurs
- ✔ Gérer les contrats, licences et fournisseurs
- ✔ Utiliser les fonctionnalités avancées et plugins GLPI
- ✔ Produire des rapports et tableaux de bord IT
- ✔ Améliorer la gestion globale du système d’information

👥 POUR QUI ?

- ✔ Techniciens support informatique
- ✔ Administrateurs systèmes et réseaux
- ✔ Responsables IT / DSI
- ✔ Techniciens helpdesk
- ✔ Gestionnaires de parc informatique
- ✔ Ingénieurs systèmes
- ✔ Responsables infrastructure informatique
- ✔ Toute personne souhaitant maîtriser la gestion de parc informatique avec GLPI

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à GLPI et à la gestion de parc informatique

- Présentation de GLPI
- Rôle dans la gestion des services IT
- Concepts ITSM (IT Service Management)

2 / Installation et configuration de GLPI

- Prérequis techniques
- Installation du système
- Paramétrage initial

3 / Gestion des utilisateurs et des profils

- Création des comptes utilisateurs
- Gestion des rôles et permissions
- Organisation des entités

4 / Inventaire du parc informatique

- Gestion des équipements (PC, serveurs, imprimantes)
- Suivi des matériels et logiciels
- Base de données du parc

INNOV MAROC

5 / Gestion des tickets d’incidents et demandes

- Création et suivi des tickets
- Gestion des priorités
- Workflow de traitement

6 / Gestion des contrats et fournisseurs

- Suivi des contrats de maintenance
- Gestion des prestataires
- Historique des interventions

7 / Gestion des licences et logiciels

- Suivi des licences logicielles
- Conformité des installations
- Gestion des renouvellements

8 / Automatisation et plugins GLPI

- Utilisation des extensions
- Automatisation des tâches
- Amélioration des fonctionnalités

9 / Reporting et tableaux de bord

- Indicateurs de performance IT
- Génération de rapports
- Analyse des données du parc

10 / Bonnes pratiques ITSM et sécurité

- Organisation du support IT
- Sécurité des données

INNOV MAROC

- Optimisation de la gestion du SI

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC

INNOV MAROC — Tous droits réservés