

Power Virtual Agents : créez des chatbots intelligents pour automatiser vos processus métiers

Lien : https://innov-maroc.com/formation/power-virtual-agents-creez-des-chatbots-intelligents-pour-automatiser-vos-processus-metiers

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
TWDC12

CATÉGORIE
Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Power Apps

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes des chatbots d’entreprise
- Maîtriser Microsoft Power Virtual Agents
- Créer des assistants conversationnels sans code
- Automatiser les réponses et processus métier
- Améliorer le support client et interne
- Connecter les chatbots aux systèmes d’information
- Déployer et maintenir un agent virtuel fonctionnel
- Optimiser l’expérience utilisateur conversationnelle

POUR QUI ?

- Chefs de projet digital
- Responsables support et relation client
- Business analysts
- Développeurs no-code / low-code
- Équipes IT et innovation
- Entrepreneurs et startups
- Toute personne souhaitant automatiser les interactions clients ou internes

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à Power Virtual Agents

- Présentation de la plateforme :contentReference[oaicite:0]{index=0}
- Cas d’usage des chatbots en entreprise
- Place dans la Power Platform

2 / Conception d’un chatbot

- Définition des objectifs du bot
- Identification des scénarios utilisateurs
- Structuration des conversations

3 / Création de chatbots sans code

- Interface de création no-code
- Construction des sujets (topics)
- Paramétrage des dialogues

4 / Gestion des conversations

- Arborescence des dialogues
- Réponses conditionnelles
- Gestion des erreurs et des intentions

INNOV MAROC

5 / Intégration de données et systèmes

- Connexion à :contentReference[oaicite:1]{index=1}
- Accès aux bases de données et services externes
- Automatisation des workflows

6 / Personnalisation et intelligence du bot

- Variables et paramètres dynamiques
- Adaptation des réponses utilisateur
- Amélioration de l’expérience conversationnelle

7 / Tests, publication et déploiement

- Tests du chatbot en environnement sécurisé
- Publication sur Teams, web et autres canaux
- Suivi des performances

8 / Analyse et amélioration continue

- Suivi des conversations et KPIs
- Analyse des échecs et optimisations
- Amélioration des scénarios utilisateurs

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC