

IA & Sales : boostez vos performances commerciales et transformez votre force de vente

Lien : https://innov-maroc.com/formation/ia-sales-boostez-vos-performances-commerciales-et-transformez-votre-force-de-vente

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
BDI41

CATÉGORIE
IA Appliquée et Productivité Métier

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’impact de l’IA sur la performance commerciale
- Optimiser la prospection et la génération de leads
- Améliorer les techniques de vente grâce à l’IA
- Automatiser le cycle de vente et les tâches commerciales
- Exploiter la data pour améliorer les performances commerciales
- Développer une relation client personnalisée et efficace
- Utiliser les outils IA pour booster les résultats commerciaux
- Améliorer la prise de décision commerciale
- Adopter une approche commerciale augmentée par l’IA

POUR QUI ?

- Commerciaux et forces de vente
- Responsables commerciaux
- Directeurs commerciaux
- Business developers
- Account managers
- Responsables marketing et growth
- Entrepreneurs et dirigeants
- Toute personne impliquée dans la performance commerciale

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à l’IA appliquée à la performance commerciale

- Transformation du métier de commercial
- Rôle de l’IA dans les ventes
- Enjeux de la performance augmentée

2 / Comprendre le parcours client avec l’IA

- Analyse des comportements clients
- Identification des besoins et intentions d’achat
- Personnalisation de l’approche commerciale

3 / Génération de leads qualifiés grâce à l’IA

- Prospection automatisée
- Scoring des prospects
- Optimisation des bases de données clients

4 / Optimisation des techniques de vente

- Scripts de vente assistés par IA
- Argumentaires personnalisés
- Gestion des objections

INNOV MAROC

5 / Automatisation du cycle commercial

- Suivi des prospects
- Relances automatiques intelligentes
- CRM augmenté par l’IA

6 / Prévision et analyse des ventes

- Analyse prédictive des ventes
- Identification des opportunités
- Tableaux de bord intelligents

7 / Amélioration de la relation client

- Chatbots et assistants virtuels
- Réponses automatisées personnalisées
- Expérience client augmentée

8 / Outils IA pour les équipes commerciales

- CRM intelligents
- Outils de prospection et d’analyse
- Intégration des solutions IA

9 / Éthique, limites et bonnes pratiques

- Respect des données clients
- Utilisation responsable de l’IA
- Biais et fiabilité des modèles

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

02 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés