

8D & A3 maîtrisez les méthodes de résolution de problèmes et d'amélioration continue

Lien : https://innov-maroc.com/formation/8d-a3-maitrisez-les-methodes-de-resolution-de-problemes-et-damelioration-continue

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
PRS111

CATÉGORIE
Lean management, Lean manufacturing et Lean six sigma

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Responsables qualité (QA/QC)
- Ingénieurs qualité et production
- Responsables amélioration continue
- Chefs de projet industriels
- Techniciens qualité et production
- Auditeurs internes
- Managers opérationnels
- Consultants en qualité et performance industrielle
- Toute personne impliquée dans la résolution de problèmes en entreprise

POUR QUI ?

- Comprendre les méthodes de résolution de problèmes 8D et A3
- Savoir structurer une démarche d’analyse de problème
- Identifier les causes racines des non-conformités
- Mettre en place des actions correctives efficaces
- Sécuriser rapidement les situations critiques
- Améliorer la qualité et la performance des processus
- Standardiser les solutions pour éviter les récurrences
- Développer une culture d’amélioration continue
- Rédiger des rapports 8D et A3 clairs et exploitables

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction aux méthodes 8D et A3

- Origine des méthodes 8D et A3
- Objectifs de la résolution de problèmes
- Différences et complémentarité des deux approches

2 / Définition et cadrage du problème

- Identification du problème
- Description factuelle et mesurable
- Délimitation du périmètre

3 / Constitution de l’équipe 8D / A3

- Rôle du team leader
- Compétences requises
- Organisation de l’équipe projet

4 / Mesure de l’impact et sécurisation immédiate

- Actions de containment (8D)
- Gestion des risques immédiats
- Protection du client et du processus

INNOV MAROC

5 / Analyse des causes racines

- Méthode des 5 pourquoi
- Diagramme d’Ishikawa
- Validation des causes principales

6 / Définition et mise en œuvre des actions correctives

- Plan d’actions correctives
- Priorisation des solutions
- Mise en œuvre opérationnelle

7 / Vérification de l’efficacité des actions

- Indicateurs de performance
- Validation des résultats
- Suivi post-implémentation

8 / Standardisation et capitalisation

- Mise à jour des standards
- Retour d’expérience (REX)
- Prévention de la récurrence

9 / Rédaction et communication du rapport 8D / A3

- Structure du rapport
- Communication aux parties prenantes
- Traçabilité et documentation

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés