

Maîtriser la Gestion des Ordres de Travail : Optimisation et Performance du Service Maintenance

Lien : https://innov-maroc.com/formation/maitriser-la-gestion-des-ordres-de-travail-optimisation-et-performance-du-service-maintenance

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
HM39

CATÉGORIE
Management de la Maintenance

INNOV MAROC

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes fondamentaux de la gestion des ordres de travail
- ✔ Savoir planifier, suivre et clôturer efficacement les interventions
- ✔ Optimiser les ressources humaines et matérielles
- ✔ Réduire les coûts et améliorer la rentabilité du service maintenance
- ✔ Assurer la conformité et la qualité des interventions
- ✔ Développer des compétences en communication et reporting
- ✔ Implémenter des stratégies de maintenance préventive et prédictive
- ✔ Prioriser les interventions selon leur criticité
- ✔ Améliorer les flux de travail et la productivité
- ✔ Mettre en place un processus d’amélioration continue

👥 POUR QUI ?

- ✔ Techniciens de maintenance et opérateurs
- ✔ Responsables et chefs d’équipe maintenance
- ✔ Ingénieurs et planificateurs de maintenance
- ✔ Superviseurs de production impliqués dans la maintenance
- ✔ Gestionnaires d’atelier ou de service technique
- ✔ Personnel chargé de la planification et du suivi des interventions
- ✔ Décideurs souhaitant optimiser les performances du service maintenance
- ✔ Auditeurs internes ou externes du département maintenance
- ✔ Tout professionnel souhaitant se spécialiser dans la gestion des ordres de travail

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à la gestion des ordres de travail

- Définition et rôle des ordres de travail dans la maintenance
- Présentation des différents types d'ordres (préventif, curatif, amélioratif)
- Importance de la traçabilité et de l'historique des interventions

2 / Création et planification des ordres de travail

- Étapes pour créer un ordre de travail efficace
- Priorisation selon la criticité des équipements
- Planification et calendrier des interventions

3 / Suivi et gestion en temps réel

- Utilisation des logiciels de gestion des ordres de travail
- Suivi des statuts : ouvert, en cours, terminé
- Gestion des imprévus et ajustements

4 / Analyse des coûts et ressources

- Estimation des coûts par intervention
- Gestion des ressources humaines et matérielles
- Optimisation des budgets et réduction des pertes

INNOV MAROC

5 / Qualité et conformité

- Normes et standards à respecter dans la maintenance
- Vérification de la conformité des interventions
- Audit et contrôle qualité des ordres de travail

6 / Communication et reporting

- Transmission d'informations entre services
- Rapports journaliers et hebdomadaires
- Analyse des indicateurs clés de performance (KPI)

7 / Maintenance préventive et prédictive

- Détection précoce des défaillances
- Mise en place de plans préventifs
- Utilisation de capteurs et IoT pour prédiction

8 / Gestion des priorités et urgences

- Identification des équipements critiques
- Méthodes pour gérer les urgences
- Minimisation des arrêts de production

9 / Optimisation des flux de travail

- Standardisation des procédures
- Automatisation des tâches répétitives
- Amélioration continue et lean maintenance

10 / Évaluation et amélioration continue

- Analyse des performances du service maintenance
- Mise en place d’actions correctives

INOV MAROC

- Suivi et mise à jour des procédures

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC

INNOV MAROC — Tous droits réservés